

ΕΛΟΤ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΑΠΣΔΠ Ε.01

Έκδοση/ Τροποποίηση :	05/02
Τροποποιήθηκε από/ Υπογραφή :	Α. Ρεμόνδου
Ημερομηνία τροποποίησης:	2011-04-14
Αξιολογήθηκε από / Υπογραφή:	Γ. Μπαμόπουλος
Ημερομηνία Αξιολόγησης :	2011-04-14
Εγκρίθηκε από/ Υπογραφή Προέδρου Συμβουλίου Πιστοποίησης :	Συμβούλιο Πιστοποίησης ΕΛΟΤ
Ημερομηνία έγκρισης:	2011-05-30

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α		Σελίδα
1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	5
3.	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	5
4.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΠΣΣΔΠ)	6
5.	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ/ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΣΣΔΠ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet	16
6.	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΣΣΔΠ	17
7.	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ	19
8.	ΧΡΗΣΗ ΠΣΣΔΠ/ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet/ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΣ/ΣΠ)/ ΣΗΜΑΤΟΣ IQNet	20
9.	ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	22
10.	ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ	22
11.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	22
12.	ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ	23
13.	ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΟΤΥΠΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ	23
14.	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ	24

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.

Με το Νόμο 372/76 “Περί Συστάσεως και Λειτουργίας του ΕΛΟΤ”, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Νόμο 1682/1987, το Προεδρικό Διάταγμα 155/97 “Σύσταση και Καταστατικό της Ανώνυμης Εταιρείας «Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε.», ανατίθεται στον ΕΛΟΤ η ανάπτυξη δραστηριοτήτων Πιστοποίησης. Με βάση την Υπουργική Απόφαση 22729/509/26-06-98/ ΦΕΚ 708/Β/13-07-98, “Διαδικασίες Πιστοποίησης του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης Α.Ε.”, ο ΕΛΟΤ εφαρμόζει Διαδικασίες και Συστήματα Πιστοποίησης (π.χ. Συστήματα Πιστοποίησης σύμφωνα με τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης, ISO), με σκοπό την απονομή Σημάτων Συμμόρφωσης και τη χορήγηση Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης, τα οποία υποδηλώνουν τη συμμόρφωση προϊόντων, διεργασιών, δραστηριοτήτων, οργανισμών, συστημάτων και προσώπων, με τις απαιτήσεις τυποποιητικών εγγράφων.

1.2. ΟΡΟΙ/ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο είναι σύμφωνοι με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9000 «Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας- Θεμελιώδεις αρχές και λεξιλόγιο», ΕΛΟΤ EN ISO 9001 «Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας- Απαιτήσεις», ΕΛΟΤ EN 45020:2006 «Τυποποίηση και Συναφείς Δραστηριότητες- Γενικό Λεξιλόγιο» και ISO/IEC 17000 «Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης – Λεξιλόγιο και Γενικές Αρχές» .

Οι συντομογραφίες που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο είναι οι εξής :

ΣΔΠ: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΠΣΣΔΠ: Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

ΑΠΣΔΠ: Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας

ΔΙΠ/ΕΛΟΤ: Διεύθυνση Πιστοποίησης ΕΛΟΤ

ΕΣΣ/ΣΔΠ: Ελληνικό Σήμα Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

EN: Ευρωπαϊκό Πρότυπο (European Norm)

ISO: Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης

EA: Ευρωπαϊκή Συνεργασία για τη Διαπίστευση (European Accreditation)

IAF: Διεθνές Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum)

ΜΠΕ: Μητρώο Πιστοποιημένων Οργανισμών

IQNet: Διεθνές Δίκτυο Φορέων Πιστοποίησης (International Quality Network)

ΕΣΥΔ: Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

SINCERT: Φορέας Διαπίστευσης Ιταλίας

1.3. ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ

Η ανεξαρτησία και αμεροληψία του ΕΛΟΤ διασφαλίζεται από το νομικό του πλαίσιο, την οργανωτική του διάρθρωση και τη λειτουργία του Συμβουλίου Πιστοποίησης. Ο ΕΛΟΤ εξάλλου, στα πλαίσια της λειτουργίας του ως Οργανισμός Πιστοποίησης, δεν εμπλέκεται καθ' οιονδήποτε τρόπο στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την οργάνωση και εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας σε ενδιαφερόμενους οργανισμούς

Ο ΕΛΟΤ, αναγνωρίζοντας τις εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση των εμπλεκόμενων στις ενέργειες πιστοποίησης (επιθεωρητές, διοικητικούς υπαλλήλους, μέλη επιτροπών), έχει προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την εξασφάλιση και της δικής τους αμεροληψίας και αντικειμενικότητας.

Στα πλαίσια της Διαδικασίας που περιγράφεται στον παρόντα Κανονισμό:

- όλοι οι οργανισμοί οι οποίοι έρχονται σε επαφή με τον ΕΛΟΤ αντιμετωπίζονται ισότιμα.
- οι όροι της Πιστοποίησης είναι οι ίδιοι, τόσο για τους οργανισμούς που εκδηλώνουν ενδιαφέρον να πιστοποιηθούν για πρώτη φορά όσο και για τους οργανισμούς που είναι ήδη κάτοχοι Πιστοποιητικών.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

2.1. Ο παρών Γενικός Κανονισμός Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας αφορά:

- στους οργανισμούς που είναι κατάλληλοι για πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001 ή άλλα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά/ Διεθνή/ Εθνικά τυποποιητικά έγγραφα.
- στις διαδικασίες που εφαρμόζει ο ΕΛΟΤ για την χορήγηση και διατήρηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001 ή άλλα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά/ Διεθνή/ Εθνικά τυποποιητικά έγγραφα,
- στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πιστοποιημένων από τον ΕΛΟΤ οργανισμών καθώς και στις υποχρεώσεις του ΕΛΟΤ,
- στους σχετικούς οικονομικούς όρους.

2.2. Η συνολική διαχείριση και η χορήγηση των Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ικανοποιούν τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO/IEC 17021, των αντίστοιχων Κατευθυντήριων Οδηγιών της IAF (IAF GD 2:2005, IAF GD 3:2003), των κανονισμών των Φορέων Διαπίστευσης (SINCERT και ΕΣΥΔ) και του παρόντος Κανονισμού.

2.3. Το ΠΣΣΔΠ είναι το έγγραφο που υποδηλώνει, μετά από αξιολόγηση, ότι ο πιστοποιημένος οργανισμός έχει τεκμηριώσει, έχει εφαρμόσει και τηρεί Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001 ή άλλου αντίστοιχου Ευρωπαϊκού / Διεθνούς/ Εθνικού τυποποιητικού εγγράφου.

2.4. Είναι σαφές ότι το ΠΣΣΔΠ δεν σχετίζεται κατ' ουδένα τρόπο με την αξιολόγηση και πιστοποίηση των παραγομένων, διατιθέμενων ή/και διακινούμενων προϊόντων και παρεχομένων υπηρεσιών. Επομένως, το ΠΣΣΔΠ δεν είναι Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Προϊόντων / Υπηρεσιών και δεν πρέπει να συγχέεται με αυτό ούτε να χρησιμοποιείται ως τέτοιο.

3. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Οι οργανισμοί που μπορούν να πιστοποιηθούν σύμφωνα με τον παρόντα «Γενικό Κανονισμό Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας» είναι όλοι οι οργανισμοί ανεξαρτήτως τύπου, μεγέθους, πολυπλοκότητας και παραγόμενου / παρεχόμενου προϊόντος ή προσφερόμενης υπηρεσίας.

4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΣΣΔΠ

4.1. ΓΕΝΙΚΑ

4.1.1. Η διαδικασία χορήγησης και διατήρησης του ΠΣΣΔΠ περιλαμβάνει τα κατωτέρω στάδια:

- Αρχικές συνομιλίες/ Ανταλλαγή πληροφοριών
- Υποβολή και Αξιολόγηση Αίτησης
- Προετοιμασία/ Προγραμματισμός Επιθεώρησης
- Προκαταρκτική Αξιολόγηση (προαιρετική)
- Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης (πρώτη και δεύτερη φάση)
- Επιθεωρήσεις Επιτήρησης
- Επιθεωρήσεις Επαναξιολόγησης,
- Ειδικές Επιθεωρήσεις
- Αποφάσεις για χορήγηση/ ανανέωση του ΠΣΣΔΠ

Κατά τα ανωτέρω στάδια εφαρμόζονται οι αρχές, οι οποίες περιγράφονται στα εκάστοτε ισχύοντα διεθνή, ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα.

4.1.2. Ο οργανισμός οφείλει να γνωστοποιεί στον ΕΛΟΤ τις απαιτήσεις οι οποίες καθορίζονται από τη νομοθεσία (Εθνική και Κοινοτική) και προς τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται οι δραστηριότητές του, καθώς και τα παρεχόμενα απ' αυτόν προϊόντα ή/και οι παρεχόμενες υπηρεσίες.

4.1.3. Οι Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ ελέγχουν εάν οι απαιτήσεις αυτές έχουν δεόντως ενσωματωθεί στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού και επαληθεύουν εάν έχουν χορηγηθεί οι τυχόν απαιτούμενες άδειες και εγκρίσεις από τις Αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες. Επίσης οι Επιθεωρητές έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα αρχεία ελέγχων, οι οποίοι έχουν πραγματοποιηθεί από τις Αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες / Φορείς Πιστοποίησης / άλλους Φορείς ή Οργανισμούς.

4.1.4. Όταν διενεργούνται Επιθεωρήσεις στο εξωτερικό, ελέγχεται η εφαρμογή της εκάστοτε ισχύουσας, στη συγκεκριμένη χώρα, νομοθεσίας και η ενσωμάτωση των απαιτήσεων αυτής στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού.

4.2. ΑΡΧΙΚΕΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΕΣ / ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

4.2.1. Στα πλαίσια των αρχικών συνομιλιών του ΕΛΟΤ με τους ενδιαφερόμενους να πιστοποιηθούν οργανισμούς, η ΔΠΠ/ ΕΛΟΤ παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διεργασίες πιστοποίησης. Κατά την διάρκεια των αρχικών συνομιλιών διευκρινίζονται επίσης θέματα που αφορούν στο πεδίο Πιστοποίησης, τις μονάδες προς Πιστοποίηση, τον αριθμό των απασχολούμενων ατόμων και τυχόν άλλα ζητήματα που θέτει ο ενδιαφερόμενος.

4.2.2. Βάσει αυτών των πληροφοριών, ο ΕΛΟΤ ενημερώνει για τις διαδικασίες πιστοποίησης, τη χρονική διάρκεια της επιθεώρησης και τον προϋπολογισμό του κόστους για τη συνολική διάρκεια ισχύος του ΠΣΣΔΠ, υπό τη μορφή έγγραφης προσφοράς. Οι αρχικές συνομιλίες δεν έχουν κανένα κόστος για τον οργανισμό.

4.3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

4.3.1. Οι οργανισμοί οι οποίοι επιθυμούν την Αξιολόγηση και Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας υποβάλλουν στον ΕΛΟΤ αίτηση, σύμφωνα με το ειδικό έντυπο αιτήσεων. Το έντυπο αίτησης παραλαμβάνουν από την ΔΠΠ/ΕΛΟΤ, ή με e-mail, ή από την ιστοσελίδα του ΕΛΟΤ (www.elot.gr). Ο οργανισμός μαζί με την αίτηση συνυποβάλλει υποχρεωτικά:

- το Εγχειρίδιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- κατάλογο των ισχυουσών διαδικασιών του ΣΔΠ, με ένδειξη της κατάστασής τους (έκδοση, ημερομηνία έκδοσης)

Ο οργανισμός μπορεί να συνυποβάλλει και οποιαδήποτε άλλη τεκμηρίωση κρίνει ως απαραίτητη.

4.3.2. Κάθε Αίτηση που υποβάλλεται αφορά έναν οργανισμό, όπως αυτός περιγράφεται στο Κεφάλαιο 3 του παρόντος Κανονισμού. Σε περίπτωση επέκτασης του ΠΣΣΔΠ σε νέους χώρους δραστηριοτήτων πρέπει να υποβάλλεται νέα αίτηση.

4.3.3. Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ εξετάζει τα στοιχεία που περιέχονται στην αίτηση και τη συνυποβληθείσα τεκμηρίωση και προβαίνει αν απαιτείται, σε αναζήτηση πρόσθετης πληροφόρησης ή διευκρινίσεων.

4.3.4. Με την αποδοχή της αίτησης, υπογράφεται σύμβαση μεταξύ του ΕΛΟΤ και του προς πιστοποίηση οργανισμού, στην οποία καθορίζονται οι όροι της συνεργασίας στα πλαίσια των δραστηριοτήτων πιστοποίησης.

4.3.5. Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί, ο οργανισμός ενημερώνεται γραπτώς για τους λόγους απόρριψής της.

4.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

4.4.1. Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ βάσει των ανωτέρω και εφόσον δεν προκύψει κάποιο θέμα ή σε αντίθετη περίπτωση κατόπιν διευθέτησής του, καθορίζει τη διάρκεια της επιθεώρησης, τις ημερομηνίες διενέργειάς της καθώς και τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης, πληροφορίες τις οποίες κοινοποιεί εγκαίρως στον οργανισμό. Ειδικότερα σε ότι αφορά στα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης, κοινοποιούνται αναλυτικά στον οργανισμό τα ονοματεπώνυμα και η σχέση των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης με τον ΕΛΟΤ και εφόσον πρόκειται για εξωτερικούς συνεργάτες ο φορέας στον οποίον απασχολούνται.

4.4.2. Όταν κοινοποιηθεί η σύνθεση της Ομάδας Επιθεώρησης, ο οργανισμός έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως και αιτιολογημένα (π.χ. θίγεται η ανταγωνιστικότητά του, ή κινδυνεύει η ασφάλεια της τεχνογνωσίας του οργανισμού λόγω σχέσης του/ των Επιθεωρητού/-ών με ανταγωνιστές του).την αντικατάσταση μέλους ή και μελών της Ομάδας Επιθεώρησης. Σε τέτοιες περιπτώσεις η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ επανακαθορίζει την Ομάδα Επιθεώρησης.

4.4.3. Εφόσον ο οργανισμός επιθυμεί να παρίσταται κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης οποιοσδήποτε Σύμβουλος, ο οποίος έχει συμμετάσχει στην ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, θα πρέπει να ενημερώσει τον ΕΛΟΤ. Ο Σύμβουλος θα παρίσταται ως παρατηρητής, χωρίς δυνατότητα παρέμβασης στη Διαδικασία Επιθεώρησης.

4.4.4. Πριν από κάθε επιθεώρηση, η ομάδα επιθεώρησης προετοιμάζει το αναλυτικό ωρολόγιο πρόγραμμα της επιθεώρησης, το οποίο αποστέλλεται εγκαίρως στο εκπρόσωπο του ΣΔΠ του οργανισμού για ενημέρωση και επιβεβαίωση. Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να προβεί σε αλλαγές του ωρολόγιου προγράμματος της επιθεώρησης, ο εκπρόσωπος του ΣΔΠ επικοινωνεί με το Συντονιστή της Ομάδας Επιθεώρησης του ΕΛΟΤ, προκειμένου να γίνουν οι απαιτούμενες διορθώσεις.

4.4.5. Γενικότερα ο προγραμματισμός των επιθεωρήσεων γίνεται με τρόπο ώστε:

- σε περίπτωση μίας θέσης εφαρμογής, αυτή να επιθεωρείται ανελλιπώς τουλάχιστον μία φορά ετησίως κατά την αρχική αξιολόγηση, τις επιθεωρήσεις επιτήρησης και τις επιθεωρήσεις επαναξιολόγησης
- σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας θέσεων εφαρμογής, αυτές να επιθεωρούνται όλες κατά την αρχική αξιολόγηση και τις επιθεωρήσεις επαναξιολόγησης και τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων επιτήρησης της τριετίας
- σε περίπτωση ύπαρξης προσωρινών χώρων δραστηριοτήτων, να επιθεωρείται τυχαίο αλλά αντιπροσωπευτικό δείγμα του συνόλου των δραστηριοτήτων που υλοποιούνται σε προσωρινούς χώρους κατά τη διάρκεια της αρχικής αξιολόγησης και των επαναξιολογήσεων όπως και κατά τη διάρκεια του συνόλου των επιτηρήσεων της τριετίας
- σε περίπτωση εποχικότητας της επιθεωρούμενης δραστηριότητας, η επιθεώρηση να λαμβάνει χώρα την περίοδο εκείνη του έτους κατά την οποία μπορεί να αξιολογηθεί η πλήρης εφαρμογή της δραστηριότητας.
- σε περίπτωση ύπαρξης πολλαπλών θέσεων εφαρμογής, οι οποίες :
 - αποτελούν μέρος της ίδιας επιχειρηματικής οντότητας,
 - βρίσκονται στην ίδια χώρα
 - ασκούν την ίδια δραστηριότητα με τις ίδιες ή παρόμοιες μεθόδους και διαδικασίες, προσφέροντας τα ίδια προϊόντα / υπηρεσίες,

- εφαρμόζουν το ίδιο Σύστημα Διαχείρισης, η διαχείριση του οποίου γίνεται κεντρικά και όλες οι μονάδες επιθεωρούνται από τα Κεντρικά και υπόκεινται σε κεντρική ανασκόπηση
- έχει διενεργηθεί Εσωτερική Επιθεώρηση σε όλες τις περιφερειακές μονάδες εντός των τελευταίων 3 ετών πριν την πιστοποίηση,
- διενεργείται τουλάχιστον μία Εσωτερική Επιθεώρηση σε κάθε περιφερειακή μονάδα, κατά τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού (3 χρόνια),
- τα ευρήματα των επιθεωρήσεων σε κάθε επιμέρους μονάδα θεωρούνται ενδεικτικά του Συστήματος Διαχείρισης του οργανισμού και υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες στο απαιτούμενο εύρος δραστηριοτήτων.

να γίνεται δειγματοληπτικός έλεγχος των διαφόρων θέσεων, με βάση λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η γεωγραφική διασπορά, τυχόν διαφοροποιήσεις στις πρακτικές εργασίας, στο μέγεθος της μονάδας, σε νομοθετικές απαιτήσεις, σημαντικές αλλαγές από το χρόνο της τελευταίας επιθεώρησης, παράπονα πελατών και απόψεις ενδιαφερομένων μερών, τα αποτελέσματα εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων

Η δειγματοληπτική επιθεώρηση αφορά μόνο στις περιφερειακές μονάδες και όχι τα Κεντρικά τα οποία αξιολογούνται κάθε φορά απαρεκλίτως.

4.5 ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

4.5.1. Ο οργανισμός μπορεί να ζητήσει τη διενέργεια Προκαταρκτικής Αξιολόγησης του ΣΔΠ.

4.5.2. Κατά τη διάρκεια της Προκαταρκτικής Αξιολόγησης, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 2 ανθρωποημέρες, εξετάζονται κατ'ελάχιστον:

- οι διεργασίες του ΣΔΠ του οργανισμού και η μεταξύ τους αλληλεπίδραση,
- η τεκμηρίωση του συστήματος,
- οι σχετικές άδειες και εγκρίσεις του οργανισμού.

4.5.3. Εάν κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης της τεκμηρίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού, εντοπιστούν σημαντικές αποκλίσεις ως προς τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης και του παρόντος Κανονισμού, ο οργανισμός ενημερώνεται εγγράφως, ώστε να προβεί στις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες, γεγονός που αποτελεί προϋπόθεση για την διενέργεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης. Οι διορθωτικές ενέργειες πρέπει να κοινοποιούνται εγκαίρως και εγγράφως στην ΔΠΠ/ΕΛΟΤ.

4.6. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

4.6.1. Ο σκοπός της Επιθεώρησης Αρχικής Αξιολόγησης είναι να αξιολογηθεί το κατά πόσο το προς Πιστοποίηση Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, για το καθορισμένο πεδίο εφαρμογής του,

ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001 ή άλλων Ευρωπαϊκών / Διεθνών/ Εθνικών προτύπων.

4.6.2. Προκειμένου να διενεργηθεί η Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης απαιτείται η πλήρης εφαρμογή του προς Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και η ύπαρξη αντίστοιχων αρχείων, για διάστημα τουλάχιστον τεσσάρων (4) μηνών. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η διενέργεια, εκ μέρους του οργανισμού μιας ολοκληρωμένης Εσωτερικής Επιθεώρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και η Ανασκόπηση του από την Διοίκηση.

4.6.3. Κατά την διάρκεια της Εναρκτήριας Σύσκεψης και της Σύσκεψης Ανασκόπησης, οι οποίες διενεργούνται αντίστοιχα στην αρχή και στο πέρας των Επιθεωρήσεων, θα πρέπει να είναι παρών ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του οργανισμού για το ΣΔΠ και τουλάχιστον στη σύσκεψη ανασκόπησης να παρίσταται και η Διοίκηση του οργανισμού.

4.6.4. Η Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης διενεργείται σε δύο διακριτές μεταξύ τους φάσεις (Πρώτη Φάση, Δεύτερη Φάση). Το χρονικό διάστημα μεταξύ των δύο φάσεων καθορίζεται με βάση τα ευρήματα της Πρώτης Φάσης. Η χρονική απόσταση μεταξύ των δύο φάσεων θεωρείται απαραίτητη, προκειμένου οι προς πιστοποίηση οργανισμοί να έχουν επαρκή χρόνο για να προβούν στις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες που πιθανόν προκύψουν, ως αποτέλεσμα της Πρώτης Φάσης της Αρχικής Αξιολόγησης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το χρονικό διάστημα μεταξύ των δύο φάσεων δεν μπορεί να ξεπερνα τους έξι (6) μήνες, διαφορετικά ο οργανισμός θα πρέπει να υποβάλλει εκ νέου αίτηση.

4.6.5. Σκοπός της Πρώτης Φάσης είναι να :

- συγκεντρώνεται η απαιτούμενη πληροφορία σχετικά με το πεδίο εφαρμογής και τις διεργασίες του ΣΔΠ
- επιθεωρείται η τεκμηρίωση του ΣΔΠ
- αξιολογείται εάν όλες οι άδειες και εγκρίσεις που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του οργανισμού υπάρχουν και βρίσκονται εν ισχύ καθώς και ότι ο οργανισμός έχει λάβει γνώση και ικανοποιεί οποιοσδήποτε νομικές / κανονιστικές απαιτήσεις έχουν σχέση με το προϊόν / υπηρεσία / δραστηριότητα,
- αξιολογείται ο σχεδιασμός και εφαρμογή των εσωτερικών επιθεωρήσεων και της ανασκόπησης από τη Διοίκηση και εάν ο βαθμός εφαρμογής τους στηρίζει την ετοιμότητα του οργανισμού να δεχτεί τη δεύτερη φάση της επιθεώρησης.
- ανασκοπείται η ετοιμότητα του οργανισμού σε σχέση με την ικανοποίηση των απαιτήσεων του προτύπου, ιδιαίτερα σε σχέση με την αναγνώριση των κρίσιμων στοιχείων επίδοσης των διεργασιών, λειτουργιών και στόχων του οργανισμού

4.6.6. Επίσης, κατά τη διάρκεια της Πρώτης Φάσης και εφόσον το επιτρέπει η φύση του οργανισμού γίνεται περιήγηση στους χώρους των δραστηριοτήτων, προκειμένου η ομάδα να

διαμορφώσει μία σαφέστερη εικόνα των χώρων και δραστηριοτήτων και να διαμορφώσει το πρόγραμμα επιθεώρησης για τη Δεύτερη Φάση αξιολόγησης. Σε αυτή τη φάση, η ομάδα μπορεί να συνολιμήσει και με άτομα από το εμπλεκόμενο προσωπικό, προκειμένου να αξιολογήσει ακριβώς τη δική τους ετοιμότητα και εμπλοκή στο σύστημα.

4.6.7. Στο τέλος της Πρώτης Φάσης, η ομάδα επιθεώρησης συντάσσει έκθεση επιθεώρησης, όπου καταγράφει τα ευρήματα της επιθεώρησης υπό τη μορφή παρατηρήσεων και παρουσιάζει τα συμπεράσματα αυτά στην σύσκεψη ανασκόπησης, επισημαίνοντας την κρισιμότητα κάθε ενός από αυτά. Κατά τη σύσκεψη ανασκόπησης η ομάδα επιθεώρησης και ο εκπρόσωπος του οργανισμού καθορίζουν από κοινού τη χρονική περίοδο διενέργειας της επόμενης φάσης της αξιολόγησης με βάση τα συμπεράσματα της Πρώτης Φάσης και θέματα διαθεσιμότητας.

4.6.8. Με βάση τα ευρήματα και συμπεράσματα της Πρώτης Φάσης της αρχικής αξιολόγησης, ο Συντονιστής της ομάδας επιθεώρησης διαμορφώνει το αναλυτικό πρόγραμμα της Δεύτερης Φάσης της επιθεώρησης αρχικής αξιολόγησης, το κοινοποιεί στον οργανισμό και επιβεβαιώνεται από τον οργανισμό η αποδοχή του προγράμματος

4.6.9. Κατά τη Δεύτερη Φάση διενεργείται η κυρίως αξιολόγηση της εφαρμογής του ΣΔΠ, συμπεριλαμβανομένης και της αποτελεσματικότητάς του, σε όλες τις προβλεπόμενες θέσεις εφαρμογής. Η Δεύτερη Φάση περιλαμβάνει την αξιολόγηση τουλάχιστον των ακόλουθων:

- της συμμόρφωσης του ΣΔΠ με όλες τις απαιτήσεις του σχετικού προτύπου και των νομικών απαιτήσεων
- της αποτελεσματικότητας του ελέγχου λειτουργίας των σχετικών δραστηριοτήτων
- της αποδοτικότητας των συστημάτων παρακολούθησης, μετρήσεων, αναφορών και ανασκοπήσεων του ΣΔΠ σε σχέση με όρια ή/και στόχους επίδοσης που έχουν τεθεί
- της πληρότητας των διενεργούμενων εσωτερικών επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση
- των ευθυνών και αρμοδιοτήτων για την εφαρμογή των πολιτικών του οργανισμού
- της σύνδεσης μεταξύ των κανονιστικών απαιτήσεων, της πολιτικής, των στόχων απόδοσης, οιασδήποτε εφαρμοζόμενης νομικής απαίτησης, των υπευθυνοτήτων, της επάρκειας του προσωπικού, των λειτουργιών, των διαδικασιών, των δεδομένων απόδοσης και των ευρημάτων και συμπερασμάτων των εσωτερικών επιθεωρήσεων.

4.6.10. Η αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού δεν περιορίζεται μόνο στα σημεία που καλύπτονται από το Εχειρίδιο Ποιότητας, αλλά επεκτείνεται στην Αξιολόγηση όλων των δραστηριοτήτων του οργανισμού, που κατά την τεκμηριωμένη άποψη των επιθεωρητών του ΕΛΟΤ έχουν σχέση ή επηρεάζουν τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ως προς το πεδίο πιστοποίησης.

4.6.11. Κατά την έννοια των ανωτέρω, οι αποκλίσεις από τις απαιτήσεις των ισχυόντων Προτύπων Πιστοποίησης ή του παρόντος Κανονισμού κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες:

1.- **Κύρια Μη Συμμόρφωση:** η παντελής ή σε μεγάλο βαθμό έλλειψη ικανοποίησης μίας απαίτησης των σχετικών προτύπων, ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος Κανονισμού του ΕΛΟΤ, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει ο οργανισμός ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

2.- **Απλή Μη Συμμόρφωση:** η περιορισμένης έκτασης απόκλιση από μια απαίτηση των σχετικών προτύπων ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος κανονισμού, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει ο οργανισμός, ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

3.- **Παρατήρηση :** α) όταν παρατηρείται μεμονωμένη απόκλιση στην τεκμηρίωση ή στην εφαρμογή διαδικασίας/ λειτουργίας του Συστήματος που ενδέχεται να γίνει μη συμμόρφωση στο μέλλον ή β) όταν κάποιο στοιχείο της τεκμηρίωσης ή της εφαρμογής του Συστήματος εμφανίζει τάση ή μπορεί να αποτελεί πιθανή μελλοντική αιτία Μη Συμμόρφωσης.

4.6.12. Σημαντικός αριθμός Απλών Μη Συμμορφώσεων (όπως ορίζονται ανωτέρω) που συστηματικά εστιάζονται σε μια συγκεκριμένη διαδικασία/ λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, συνιστά Κύρια Μη Συμμόρφωση.

4.6.13. Στο τέλος της επιθεώρησης, κατά τη διάρκεια της σύσκεψης ανασκόπησης, η ομάδα επιθεώρησης του ΕΛΟΤ ενημερώνει για τα συμπεράσματα της επιθεώρησης.

4.6.14. Στην περίπτωση όπου κατά την επιθεώρηση έχουν εντοπιστεί Κύριες Μη Συμμορφώσεις, ο ΕΛΟΤ δεν προβαίνει στη χορήγηση ΠΣΣΔΠ μέχρι τη επαλήθευση της αποτελεσματικής άρσης τους. Ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει εγγράφως τη ΔΙΠ/ΕΛΟΤ μόλις προβεί στις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες. Ανάλογα με τη φύση των Μη Συμμορφώσεων, η επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών μπορεί να συνίσταται είτε στην αξιολόγηση σχετικής κατατεθείσας τεκμηρίωσης είτε στην διενέργεια Ειδικής Επιθεώρησης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν έχουν υλοποιηθεί οι διορθωτικές ενέργειες, η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ δεν προβαίνει σε χορήγηση του Πιστοποιητικού και ενημερώνει σχετικά το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

4.6.15. Στην περίπτωση όπου κατά την επιθεώρηση έχουν εντοπιστεί Απλές Μη Συμμορφώσεις, ο ΕΛΟΤ προβαίνει στη χορήγηση του ΠΣΣΔΠ με δέσμευση του οργανισμού για αποτελεσματική άρση τους, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Εντός του δοθέντος χρονικού διαστήματος, ο οργανισμός ενημερώνει εγγράφως τη ΔΙΠ/ΕΛΟΤ για τις διορθωτικές ενέργειες που έλαβε. Η ΔΙΠ/ΕΛΟΤ αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των ληφθεισών διορθωτικών ενεργειών και στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν είναι ικανοποιητικές, δύναται να εισηγηθεί την προσωρινή ανάκληση του ΠΣΣΔΠ.

4.7. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

4.7.1. Σκοπός των Επιθεωρήσεων Επιτήρησης είναι να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή εφαρμογή του πιστοποιημένου ΣΔΠ του οργανισμού, η αξιολόγηση της επίδρασης αλλαγών στο ΣΔΠ ως αποτέλεσμα αλλαγών στον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού και η ικανοποίηση των απαιτήσεων του ΕΛΟΤ, όπως αυτές περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό και στην υπογραφέισα μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού σύμβαση.

4.7.2. Οι Επιθεωρήσεις Επιτήρησης διενεργούνται τουλάχιστον μία κατ' έτος. Η συχνότητα διενέργειάς τους καθορίζεται από την ΔΠΠ/ΕΛΟΤ, λαμβάνοντας υπόψη κυρίως τα ευρήματα προηγούμενων Επιθεωρήσεων του ΣΔΠ καθώς και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του οργανισμού.

4.7.3. Κατά τις Επιθεωρήσεις Επιτήρησης αξιολογούνται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όπως εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκόπηση από τη Διοίκηση, διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες,
- οι ενέργειες που λαμβάνει ο οργανισμός για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και ο βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.
- οι διορθωτικές ενέργειες που ελήφθησαν από τον οργανισμό για την άρση των μη συμμορφώσεων και παρατηρήσεων της προηγούμενης επιθεώρησης,
- τα παράπονα πελατών,
- αλλαγές στην τεκμηρίωση του ΣΔΠ,
- αλλαγές σε χώρους, εγκαταστάσεις, δομές,
- χρήση των Σημάτων και των Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης ΣΔΠ,
- διαχείριση ενστάσεων παράπονων, μηνύσεων που έγιναν για ή προς τον οργανισμό και για τα οποία είχε ενημερωθεί η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ,
- Οποιαδήποτε άλλη διεργασία επιλεγεί από την ομάδα επιθεώρησης.

4.7.4. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι παράγραφοι 4.6.11. και 4.6.13.

4.8. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΑΝΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

4.8.1. Πριν από το τέλος της περιόδου ισχύος του ΠΣΣΔΠ και εφόσον δεν έχει ζητηθεί από τον οργανισμό διακοπή του ΠΣΣΔΠ, υπογράφεται νέα σύμβαση συνεργασίας και διενεργείται η Επιθεώρηση Επαναξιολόγησης. Η Επιθεώρηση Επαναξιολόγησης διενεργείται σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στην παράγραφο 4.6. του παρόντος Κανονισμού, ενώ επέχει τη θέση και της αντίστοιχης χρονικά Επιθεώρησης Επιτήρησης.

4.8.2. Σε περίπτωση που, με ευθύνη του οργανισμού, η επιθεώρηση επαναξιολόγησης διενεργηθεί μετά την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού, χωρίς επαρκή και τεκμηριωμένη

αιτιολόγηση, η ανωτέρω επιθεώρηση θεωρείται επιθεώρηση Αξιολόγησης και γίνεται εκ νέου εισήγηση στο Συμβούλιο πιστοποίησης για τη χορήγηση του ΠΣΣΔΠ

4.9. ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ

Οι Ειδικές Επιθεωρήσεις διενεργούνται:

- όταν απαιτείται η επιτόπια επαλήθευση διορθωτικών ενεργειών προς άρση των Μη Συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης, Επιτήρησης ή Επαναξιολόγησης,
- εάν υπάρχουν στοιχεία ή ενδείξεις ότι δεν ικανοποιούνται πλέον οι απαιτήσεις του σχετικού προτύπου και του παρόντος Κανονισμού (π.χ. μετά από παράπονα πελατών του πιστοποιημένου οργανισμού, παράβαση υφιστάμενης νομοθεσίας διαπιστωθείσα από αρμόδια Αρχή),
- όταν απαιτηθούν στα πλαίσια διμερών ή πολυμερών συμφωνιών με άλλους Φορείς/ Οργανισμούς Πιστοποίησης ή ζητηθούν από οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, μετά από αίτησή τους και μετά από τη σύμφωνη γνώμη του οργανισμού.

4.10. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για την επέκταση του πεδίου Πιστοποίησης ο οργανισμός πρέπει να υποβάλλει Αίτηση και όπου απαιτείται, τη σχετική τεκμηρίωση στη ΔΠΠ/ΕΛΟΤ. Ακολουθούν οι Διαδικασίες της παραγράφου 4.6. του παρόντος. Ανάλογα με την περίπτωση μπορεί να γίνει Επιθεώρηση Αξιολόγησης σε συνδυασμό με την Επιθεώρηση Επιτήρησης ή την Επαναληπτική Επιθεώρηση Αξιολόγησης.

4.11 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΠΣΣΔΠ

4.11.1. Η διάρκεια ισχύος του ΠΣΣΔΠ και του αντίστοιχου Πιστοποιητικού IQNet είναι τρία (3) έτη. Υπάρχει περίπτωση να χορηγηθεί ΠΣΣΔΠ και Πιστοποιητικό IQNet μικρότερης χρονικής ισχύος, εάν το ζητήσει εγγράφως ο οργανισμός με την Αίτησή του και για συγκεκριμένους λόγους.

4.11.2. Η απόφαση για χορήγηση του ΠΣΣΔΠ / Πιστοποιητικού IQNet λαμβάνεται από το Συμβούλιο Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ, μετά από εισήγηση της ΔΠΠ/ΕΛΟΤ.

Το Συμβούλιο Πιστοποίησης δύναται αιτιολογημένα επίσης να αποφασίζει:

- Τη μη χορήγηση του ΠΣΣΔΠ / Πιστοποιητικού IQNet στον οργανισμό,
- Τη προσωρινή ή οριστική διακοπή της χρήσης του ΠΣΣΔΠ / Πιστοποιητικού IQNet,

Για την λήψη οποιασδήποτε απόφασης λαμβάνονται υπόψη τα ευρήματα και συμπεράσματα της επιθεώρησης καθώς επίσης και οποιαδήποτε άλλη σχετική με τον προς πιστοποίηση οργανισμό

πληροφορία έρθει σε γνώση του ΕΛΟΤ (π.χ. σχόλια του προς πιστοποίηση οργανισμού, δημοσιοποιημένες πληροφορίες κλπ).

Η απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης γνωστοποιείται εγγράφως στον οργανισμό.

4.11.3. Στο ΠΣΣΔΠ αναγράφεται η επωνυμία του πιστοποιημένου οργανισμού, το πεδίο και η θέση εφαρμογής της πιστοποίησης, το πρότυπο πιστοποίησης καθώς και οι ημερομηνίες έκδοσης και λήξης του πιστοποιητικού. Σε περίπτωση πολλαπλών θέσεων εφαρμογής αναγράφονται σαφώς όλες οι θέσεις εφαρμογής είτε στο ΠΣΣΔΠ είτε σε σχετικό Παράρτημα

Μετά από αίτημα του πιστοποιημένου οργανισμού μπορεί να εκδίδεται ΠΣΣΔΠ για κάθε θέση εφαρμογής, στο οποίο αναγράφεται το πεδίο εφαρμογής του κύριου ΠΣΣΔΠ ή υποσύνολό του και γίνεται σαφής αναφορά στο κύριο ΠΣΣΔΠ.

5. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ / ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΣΣΔΠ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet

5.1. Ο ΕΛΟΤ δύναται να προβεί σε ανάκληση του ΠΣΣΔΠ και του αντίστοιχου Πιστοποιητικού IQNet σε περιπτώσεις παράβασης των απαιτήσεων του προτύπου πιστοποίησης, του παρόντος Κανονισμού, της υπογραφείσας σύμβασης και για τους παρακάτω ενδεικτικούς λόγους:

- αν διαπιστωθούν σημαντικές αλλαγές, κατά τη διάρκεια ισχύος του ΠΣΣΔΠ, για τις οποίες δεν έχει ειδοποιηθεί ο ΕΛΟΤ και οι οποίες έχουν επιφέρει Κύριες Μη συμμορφώσεις στο αξιολογηθέν Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ,
- αν η άρση Κυρίων Μη Συμμορφώσεων, οι οποίες εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δεν πραγματοποιείται εντός του συμφωνημένου μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού, χρονικού διαστήματος,
- αν ο οργανισμός χρησιμοποιεί κατά τρόπο παραπλανητικό το ΠΣΣΔΠ/ το Πιστοποιητικό IQNet και/ ή το ΕΣΣ/ΣΠ/ Σήμα IQNet,
- αν, κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δοθούν στην Ομάδα Επιθεώρησης παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες,
- αν ο οργανισμός δεν εκπληρώνει εμπρόθεσμα τις οικονομικές του υποχρεώσεις που αφορούν στη Διαδικασία Πιστοποίησης,
- αν ο οργανισμός χρεωκοπήσει κ.α.

5.2. Κατά τις παραπάνω αναφερόμενες περιπτώσεις, αν δεν επηρεάζονται άμεσα τα παρεχόμενα προϊόντα του οργανισμού, η ανάκληση είναι προσωρινή. Αν δεν υλοποιηθούν όμως, εκ μέρους του οργανισμού, οι σχετικές διορθωτικές ενέργειες, η ανάκληση γίνεται οριστική.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΠΣΣΔΠ

6.1. Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΠ μπορεί να το χρησιμοποιήσει, χωρίς κανένα περιορισμό για επαγγελματικούς σκοπούς, για σκοπούς προβολής ή για να αποδείξει την συμμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με το αντίστοιχο πρότυπο πιστοποίησης.

6.2. Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΠ υποχρεούται :

- να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας,
- να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας,
- να εφαρμόζει τις διορθωτικές ενέργειες που αφορούν τις Κύριες και Απλές Μη Συμμορφώσεις που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, εντός του συμφωνημένου, με την Ομάδα Επιθεώρησης, χρονικού διαστήματος, καθώς και αυτές που αφορούν τις Παρατηρήσεις μέχρι τη διενέργεια της επόμενης Επιθεώρησης,
- να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το ΠΣΣΔΠ του μόνο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες/ μονάδες παραγωγής στις οποίες αφορά το συγκεκριμένο ΠΣΣΔΠ και με σαφή αναφορά στο πρότυπο πιστοποίησης, βάσει του οποίου του έχει χορηγηθεί το ΠΣΣΔΠ,
- να διακόψει εντός μίας το πολύ εβδομάδας κάθε χρήση ή διαφήμιση του ΠΣΣΔΠ, καθώς και κάθε αναφορά σ' αυτό εάν ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επιστραφούν στον ΕΛΟΤ τα αντίστοιχα πρωτότυπα των πιστοποιητικών ΕΛΟΤ και IQNET και να ενημερωθεί γραπτώς ο ΕΛΟΤ για την απόσυρση όλων των σχετικών αναφορών στο ΠΣΣΔΠ/ στο Πιστοποιητικό του IQNet/ στο ΕΣΣ/ΣΠ και στο Σήμα IQNet,
- να προβεί εντός μηνός σε διόρθωση του διαφημιστικού και άλλου υλικού όπου γίνεται αναφορά στο πιστοποιημένο ΣΔΠ, σε περίπτωση περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- να μην επιφέρει σημαντικές αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που ήταν σε εφαρμογή κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης χωρίς την γραπτή ενημέρωση της ΔΠΠ/ΕΛΟΤ(π.χ. αλλαγή στο νομικό ή ιδιοκτησιακό καθεστώς, αλλαγή στην οργανωτική δομή, αλλαγή σε διοικητικό επίπεδο όπως αλλαγή υπευθύνου ΣΔΠ ή άλλου προσωπικού εμπλεκόμενου στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων, αλλαγή σε θέσεις εφαρμογής, αλλαγή σε δραστηριότητες οι οποίες έχουν ενταχθεί στο πιστοποιημένο πεδίο εφαρμογής του ΣΔΠ, σημαντικές αλλαγές στο ΣΔΠ κλπ.). Σε κάθε περίπτωση αλλαγής, η σχετική πληροφόρηση θα πρέπει να υποβάλλεται στον ΕΛΟΤ γραπτώς εντός είκοσι (20) ημερών. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΕΛΟΤ μπορεί να λαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα,
- να διατηρεί και να θέτει στη διάθεση του ΕΛΟΤ κατά τις επιθεωρήσεις, αρχείο με τα παράπονα πελατών, που σχετίζονται με το ΣΔΠ, καθώς και τις πιθανές σχετικές διορθωτικές ενέργειες στις οποίες έχει προβεί. Η μη τήρηση του ως ανωτέρω περιγραφόμενου αρχείου καταγράφεται ως Κύρια Μη Συμμόρφωση από την Ομάδα Επιθεώρησης του ΕΛΟΤ στην σχετική Έκθεση Επιθεώρησης,

- να αναγνωρίζει τα ΠΣΣΔΠ του ΕΛΟΤ που έχουν χορηγηθεί σε άλλους οργανισμούς, ως απόδειξη της ύπαρξης και της εφαρμογής ΣΔΠ το οποίο συμμορφώνεται προς τις αντίστοιχες απαιτήσεις των προτύπων πιστοποίησης και του παρόντος Κανονισμού,
- να χρησιμοποιεί τα ΠΣΣΔΠ/ Πιστοποιητικό IQNet και ΕΣΣ/ΣΠ- Σήμα IQNet, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παράγραφο 8 του παρόντος Κανονισμού και την υπογραφείσα μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού σύμβαση,
- να ενημερώνει τη ΔΙΠ/ΕΛΟΤ για οποιεσδήποτε καταστάσεις, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν τον οργανισμό στην ανάκληση προϊόντων του από την αγορά,
- να μην κάνει οποιαδήποτε χρήση ή αναφορά στα ΠΣΣΔΠ/ Πιστοποιητικό IQNet και ΕΣΣ/ΣΠ- Σήμα IQNet σε περίπτωση ανάκλησης του ΠΣΣΔΠ.

6.3. Ο οργανισμός υποχρεούται να παρέχει ακριβείς πληροφορίες στους Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ, σχετικά με το εφαρμοζόμενο ΣΔΠ. Ο οργανισμός πρέπει να διευκολύνει την διαδικασία της Επιθεώρησης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα και αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρευρίσκεται στις εγκαταστάσεις του, ο εκπρόσωπός του για το ΣΔΠ και το υπεύθυνο προσωπικό. Το προσωπικό αυτό θα είναι διαθέσιμο κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης για ενδεχόμενες πληροφορίες, εξηγήσεις ή συζητήσεις με τους Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ. Επίσης όλα τα έγγραφα του οργανισμού που έχουν σχέση με την Επιθεώρηση πρέπει να είναι έτοιμα και διαθέσιμα.

6.4. Ο οργανισμός υποχρεούται να αποδέχεται τις ημερομηνίες διεξαγωγής Επιθεωρήσεων που καθορίζονται από τον ΕΛΟΤ, εκτός αν συντρέχουν σοβαροί λόγοι οι οποίοι και πρέπει να εκτίθενται εγγράφως στην ΔΙΠ/ΕΛΟΤ. Η επαναλαμβανόμενη μη αποδοχή των ημερομηνιών διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων ή οι συνεχείς αιτήσεις για αναβολές ή αλλαγές στις ημερομηνίες διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων, θα συνεκτιμώνται από τον ΕΛΟΤ και μπορεί να συνιστούν λόγο για ανάκληση του ΠΣΣΔΠ.

6.5. Ο οργανισμός υποχρεούται να επιτρέπει την παρουσία παρατηρητών (π.χ. αξιολογητές φορέων διαπίστευσης, εσωτερικούς αξιολογητές ΕΛΟΤ) κατά τη διάρκεια διενέργειας των επιθεωρήσεων, ματά από σχετική έγγραφη ενημέρωση από την ΔΙΠ/ΕΛΟΤ. Ο οργανισμός έχει δικαίωμα να μην αποδεχτεί την παρουσία παρατηρητή, μόνον εφόσον συντρέχουν σοβαροί λόγοι (π.χ. θίγεται η ανταγωνιστικότητά του, ή κινδυνεύει η ασφάλεια της τεχνογνωσίας του οργανισμού λόγω σχέσης του / των παρατηρητή/-ών με ανταγωνιστές του) για τους οποίους ενημερώνει εγγράφως τον ΕΛΟΤ.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ

7.1. Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται, εφόσον τούτο είναι εφικτό, να προβάλλει και να δημοσιοποιεί τα ΠΣΣΔΠ, Πιστοποιητικό IQNet, ΕΣΣ/ΣΠ και Σήμα IQNet στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Για το λόγο αυτό έχει θεσπισθεί στον ΕΛΟΤ Μητρώο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων (ΜΠΕ), το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε ενδιαφερόμενο. Το ΜΠΕ περιλαμβάνει πληροφορίες για την επωνυμία του οργανισμού, το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης, τις θέσεις εφαρμογής (π.χ. πόλη, χώρα), το πρότυπο σύμφωνα με το οποίο έγινε η Αξιολόγηση και Πιστοποίηση, καθώς και άλλες πληροφορίες οι οποίες μπορεί κατά περίπτωση να απαιτούνται.

Σε περιπτώσεις οριστικής ανάκλησης του ΠΣΣΔΠ, ο οργανισμός διαγράφεται από το ΜΠΕ, ενώ σε περιπτώσεις προσωρινής ανάκλησης, η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ κάνει σχετική επισήμανση στο ΜΠΕ.

7.2. Ο ΕΛΟΤ πραγματοποιεί τις Επιθεωρήσεις με ειδικευμένο προσωπικό, κατά τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις γνώσεις του και την εμπειρία του. Αν ένας οργανισμός διατυπώσει αιτιολογημένα παράπονα για την ποιότητα και την αντικειμενικότητα συγκεκριμένης Επιθεώρησης, ο ΕΛΟΤ θα προβεί σε νέα Επιθεώρηση, με δικά του έξοδα, και αν τούτο είναι αναγκαίο, με διαφορετική Ομάδα Επιθεώρησης.

7.3. Ο ΕΛΟΤ δεν ευθύνεται στην περίπτωση που εγερθούν απαιτήσεις λόγω ζημιών από ελαττωματικά προϊόντα/υπηρεσίες του πιστοποιημένου οργανισμού. Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες εγείρονται τέτοιου είδους απαιτήσεις, ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει αμέσως και γραπτώς τον ΕΛΟΤ.

7.4. Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται να πληροφορεί *τους πιστοποιημένους οργανισμούς* για τις αλλαγές που υφίστανται τα πρότυπα με βάση τα οποία χορηγήθηκε το ΠΣΣΔΠ στο συγκεκριμένο οργανισμό, ώστε να προγραμματίζονται και οι αναγκαίες αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ή να αποποιείται ο οργανισμός το ΠΣΣΔΠ.

8. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΣΣΔΠ/ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ IQNet/ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΣ/ΣΠ)/ ΣΗΜΑΤΟΣ IQNet

8.1. Μετά την χορήγηση του ΠΣΣΔΠ, ο οργανισμός, εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να χρησιμοποιήσει, το Ελληνικό Σήμα Συμμόρφωσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ΕΣΣ/ΣΔΠ) και το σήμα IQNet, στο έντυπο και διαφημιστικό υλικό του.

8.2. Ο λογότυπος του ΕΣΣ/ΣΔΠ σε αναλογικές διαστάσεις είναι ο ακόλουθος:



και εκτυπώνεται είτε σε τετραχρωμία (Cyan 100%, Magenta 75%, Yellow 0%, Black 50%) είτε σε Pantone No 289.

8.3. Ο λογότυπος του Σήματος IQNet σε αναλογικές διαστάσεις είναι ο ακόλουθος:



και εκτυπώνεται σε μονοχρωμία (Μαυρο).

8.4. Οι λογότυποι του ΕΛΟΤ ΚΑΙ IQNet μπορούν ανα χρησιμοποιηθούν στο έντυπο και διαφημιστικό υλικό του οργανισμού εφόσον συνοδεύονται από την ακόλουθη ένδειξη:

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000 – Κωδικός Πιστοποιητικού

και πάντα σε συνδυασμό με την επωνυμία του πιστοποιημένου οργανισμού και με σαφή αναφορά στις δραστηριότητες ή μονάδες παραγωγής ή τμήματα αυτού σε περιπτώσεις κατά τις οποίες το πεδίο εφαρμογής του ΠΣΣΔΠ δεν καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων ή/ και μονάδων παραγωγής ή/ και τμημάτων του οργανισμού.

8.5. Οι λογότυποι του ΕΛΟΤ και IQnet συνοδευόμενοι από την σχετική ένδειξη μπορούν να χρησιμοποιηθούν και στην δευτερογενή συσκευασία, αποκλειστικά και μόνο σε συνδυασμό με την παρακάτω φράση και κατά τρόπο που να μην δημιουργεί σύγχυση ή την εντύπωση ότι τα ίδια προϊόντα είναι πιστοποιημένα:

«Η/Ο/Το (επωνυμία οργανισμού) εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από τον ΕΛΟΤ κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001 ή άλλο (υπό την προϋπόθεση ότι τούτο δεν απογορεύεται από τις κείμενες διατάξεις).»

Οι ανωτέρω ενδείξεις και φράσεις μπορούν να αναγράφονται και σε άλλες γλώσσες.

8.6 Σε οποιαδήποτε περίπτωση πάντως απαγορεύεται η χρήση των λογότυπων πάνω σε προϊόντα ή στην πρωτογενή συσκευασία τους

8.7. Το ΕΣΣ/ΣΔΠ είναι αποκλειστική ιδιοκτησία του ΕΛΟΤ, ο λογότυπος του οποίου έχει κατοχυρωθεί με δήλωση στο Υπουργείο Ανάπτυξης, μπορεί δε να κατοχυρωθεί και σε άλλες χώρες για τη διασφάλιση της προστασίας του.

Το ΕΣΣ/ΣΔΠ αφορά αποκλειστικά στον οργανισμό στον οποίο έχει χορηγηθεί και δεν επιτρέπεται η μεταβίβασή του καθ' οιονδήποτε τρόπο.

8.8 Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες οι Διαδικασίες Πιστοποίησης που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό υλοποιούνται με βάση τις διατάξεις τυποποιητικών εγγράφων (Κοινοτική ή Εθνική Νομοθεσία), η τοποθέτηση, χρήση και λοιπές απαιτήσεις για τα αντίστοιχα Σήματα ή σημάνσεις (π.χ. σήμανση CE) είναι σύμφωνες με τα καθοριζόμενα στα προαναφερθέντα τυποποιητικά έγγραφα.

8.9. Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΠ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το ΠΣΣΔΠ και το Πιστοποιητικό IQNet με τις εξής προϋποθέσεις:

- Το ΠΣΣΔΠ και το Πιστοποιητικό IQNet δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με συγκεκριμένα προϊόντα κατά τρόπο που να δημιουργείται η εντύπωση ότι τα ίδια τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα,
- Όταν το πεδίο εφαρμογής του ΠΣΣΔΠ και του Πιστοποιητικού IQNet καλύπτει μέρος μόνο των παρεχομένων προϊόντων ή μέρος των δραστηριοτήτων του οργανισμού το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού θα πρέπει να περιλαμβάνει σχετική αναφορά και ο οργανισμός υποχρεούται να γνωστοποιεί στους πελάτες του τις περιπτώσεις προμήθειάς τους με προϊόντα τα οποία δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής και δεν καλύπτονται από το ΠΣΣΔΠ και το Πιστοποιητικό IQNet. Η ανωτέρω γνωστοποίηση πρέπει να γίνεται πριν από την παραγγελία των αντιστοίχων προϊόντων.

8.10. Για την εξασφάλιση της σωστής εφαρμογής της παραπάνω παραγράφου ο κάτοχος των σημάτων ΕΛΟΤ και IQNet, υποχρεούται να θέτει υπόψη της ΔΠΠ/ΕΛΟΤ, πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίησή τους τα έγγραφα/ έντυπα και τις θέσεις στις οποίες προτίθεται να το τοποθετήσει καθώς και το διαφημιστικό υλικό το οποίο αναφέρεται σ' αυτό και να ζητά τη σύμφωνη γνώμη της. Σε αντίθετη περίπτωση καθώς και σε κάθε παραπλανητική χρήση τόσο του ΠΣΣΔΠ όσο και του ΕΣΣ/ΣΔΠ, ο ΕΛΟΤ λαμβάνει τα μέτρα που περιγράφονται στην παράγραφο 6 του παρόντος.

9. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

9.1. Κατά των αποφάσεων του ΕΛΟΤ για θέματα Πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος δύναται να ασκήσει προσφυγή στον ΕΛΟΤ μέσα σε έναν μήνα από την κοινοποίηση σε αυτόν, της σχετικής απόφασης.

9.2. Για την προσφυγή αποφασίζει Τριμελής Διαιτητική Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Γενικό Γραμματέα Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης ή πρόσωπο οριζόμενο από αυτόν ως Πρόεδρο, τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛΟΤ και εκπρόσωπο του προσφεύγοντος.

9.3. Η απόφαση εκδίδεται μέσα σε δύο μήνες από την ημερομηνία υποβολής της προσφυγής και εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Μέχρι να εκδοθεί η παραπάνω απόφαση ισχύει η απόφαση που έχει ληφθεί από το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

10. ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ

10.1. Ο ΕΛΟΤ, το Συμβούλιο Πιστοποίησης, οι Κλαδικές/ Ειδικές επιτροπές του καθώς και οι εξωτερικοί συνεργάτες του ΕΛΟΤ, δεσμεύονται να χειρίζονται τα έντυπα και τις πληροφορίες που περιέχονται στην κατοχή τους κατά τη διενέργεια των Διαδικασιών Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας οργανισμών ως αυστηρώς εμπιστευτικές.

10.2 Πέραν του ΜΠΕ, ο ΕΛΟΤ δεν διαθέτει σε τρίτους οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αφορά στον πιστοποιημένο οργανισμό ή σε εμπλεκόμενο με τον οργανισμό πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του οργανισμού ή του προσώπου. Όταν ο ΕΛΟΤ είναι υποχρεωμένος με βάση την νομοθεσία να διαθέσει εμπιστευτική πληροφορία σε τρίτους, υποχρεούται να ενημερώσει προηγούμενα τον οργανισμό ή το πρόσωπο, εκτός εάν υπάρχει νομοθετική απαίτηση.

10.3 Οποιαδήποτε πληροφορία σε σχέση με τον πιστοποιημένο οργανισμό περιέλθει σε γνώση του ΕΛΟΤ από τρίτες πηγές (π.χ. δημόσιες αρχές, παράπονο καταναλωτή κλπ.) θεωρείται αυστηρώς εμπιστευτική και ο ΕΛΟΤ την διαχειρίζεται ως τέτοια.

11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.

Η αμοιβή του ΕΛΟΤ για την αξιολόγηση και πιστοποίηση ΣΔΠ καθορίζεται με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛΟΤ. Οι οικονομικές υποχρεώσεις του εκάστοτε επιθεωρούμενου οργανισμού έναντι του ΕΛΟΤ σε ότι αφορά στην αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΣΔΠ και στη διατήρηση του αντίστοιχου πιστοποιητικού συμμόρφωσης, αναφέρονται αναλυτικά στη σχετική σύμβαση που υπογράφεται με τον ΕΛΟΤ.

12. ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ.

Ο ΕΛΟΤ μπορεί να υπογράψει συμφωνίες συνεργασίας ή αμοιβαίας αναγνώρισης με Οργανισμούς/ Φορείς, οι οποίοι λειτουργούν Συστήματα Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, σε συμμόρφωση με το πρότυπο ISO/IEC 17021 και τις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες IAF/ EA. Στην περίπτωση κατά την οποία οι ανωτέρω Οργανισμοί / Φορείς δεν είναι διαπιστευμένοι, ο ΕΛΟΤ είναι υπεύθυνος για την Αξιολόγησή τους σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17021. Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται να μην κοινοποιεί στους Οργανισμούς/ Φορείς αυτούς έγγραφα σχετικά με οργανισμούς που έχουν κάνει Αίτηση ή τους έχει χορηγηθεί το ΠΣΣΔΠ, χωρίς την προηγούμενη συμφωνία του οργανισμού.

13. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΟΤΥΠΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

13.1. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ SINCERT

13.1.1. Ο ΕΛΟΤ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το λογότυπο της SINCERT υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- ο λογότυπος είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κανονισμό της SINCERT για τη χρήση του λογότυπου,
- ο λογότυπος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με τομέα ο οποίος δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης.

14.1.2. Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΠ δύναται να χρησιμοποιεί το λογότυπο της SINCERT υπό την προϋπόθεση να μην συσχετίζεται σε καμία περίπτωση με το προϊόν ή το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του κατόχου του ΠΣΣΔΠ, κατά τρόπο που να δίνει την εντύπωση ότι αυτά είτε έχουν εγκριθεί είτε πιστοποιηθεί από την SINCERT, ή με οποιονδήποτε άλλο παραπλανητικό τρόπο.

13.2. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΕΣΥΔ

13.2.1. Ο ΕΛΟΤ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του ΕΣΥΔ υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- ο λογότυπος είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στον σχετικό Κανονισμό του ΕΣΥΔ σχετικά με τη χρήση του λογότυπου,
- ο λογότυπος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με τομέα ο οποίος δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης.

13.2.2. Ο κάτοχος του ΠΣΣΔΠ δύναται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του ΕΣΥΔ υπό την προϋπόθεση να μην συσχετίζεται σε καμία περίπτωση με το προϊόν ή το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του κατόχου του ΠΣΣΔΠ, κατά τρόπο που να δίνει την εντύπωση ότι αυτά έχουν είτε εγκριθεί είτε πιστοποιηθεί από το ΕΣΥΔ, ή με οποιονδήποτε άλλο παραπλανητικό τρόπο.

14. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Ο παρών Γενικός Κανονισμός μπορεί να τροποποιηθεί ή αναθεωρηθεί, μερικώς ή συνολικώς, μόνο κατόπιν απόφασεως του Συμβουλίου Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ.

Τυχόν αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους οργανισμούς στους οποίους έχει χορηγηθεί ΠΣΣΔΠ, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής του οργανισμού στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο οργανισμός μπορεί να διακόψει τη χρήση του ΠΣΣΔΠ