

**ΕΛΟΤ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**  
**ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**  
**ΠΠ Ε.01**

<b>Έκδοση/ Τροποποίηση :</b>	03/01
<b>Τροποποιήθηκε από/ Υπογραφή :</b>	Ξ. Παπαϊωάννου / Α. Ρεμούνδου
<b>Ημερομηνία Τροποποίησης:</b>	2009-09-27
<b>Αξιολογήθηκε από/ Υπογραφή:</b>	Κ. Παναγιωτόπουλος
<b>Ημερομηνία Αξιολόγησης</b>	2009-10-06
<b>Εγκρίθηκε από/ Υπογραφή Προέδρου Συμβουλίου Πιστοποίησης :</b>	Ν. Λίτινας
<b>Ημερομηνία έγκρισης:</b>	2009- 10-21

<b>Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α</b>		<b>Σελίδα</b>
1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	5
3.	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	6
4.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ/ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΛΟΤ ( ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ )	7
5.	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ/ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ	16
6.	ΕΛΕΓΧΟΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	18
7.	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΕΣΣ/ΕΛΟΤ –ΣΣ/ΕΛΟΤ –ΠΣ/ΕΛΟΤ	19
8.	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ	21
9.	ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΣ/ΕΛΟΤ –ΠΣ/ΕΛΟΤ – ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΗΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΛΟΤ ( ΕΣΣ/ΕΛΟΤ )	22
10.	ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	24
11.	ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ	24
12.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	25
13.	ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ	28
14.	ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΕΣΥΔ	28
15.	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ	28

**1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ****1.1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.**

Με το Νόμο 372/76 “Περί Συστάσεως και Λειτουργίας του ΕΛΟΤ”, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Νόμο 1682/1987, το Προεδρικό Διάταγμα 155/97 “Σύσταση και Καταστατικό της Ανώνυμης Εταιρείας «Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε.»”, ανατίθεται στον ΕΛΟΤ η ανάπτυξη δραστηριοτήτων Πιστοποίησης. Με βάση την Υπουργική Απόφαση 22729/509/26-06-98/ ΦΕΚ 708/Β/13-07-98, “Διαδικασίες Πιστοποίησης του Ελληνικού Οργανισμού Τυποποίησης Α.Ε.”, ο ΕΛΟΤ εφαρμόζει Διαδικασίες και Συστήματα Πιστοποίησης (π.χ. Συστήματα Πιστοποίησης σύμφωνα με τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης, ISO), με σκοπό την απονομή Σημάτων Συμμόρφωσης και τη χορήγηση Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης, τα οποία υποδηλώνουν τη συμμόρφωση προϊόντων, διεργασιών, δραστηριοτήτων, οργανισμών, συστημάτων και προσώπων, με τις απαιτήσεις τυποποιητικών εγγράφων.

Ειδικά τα Σήματα/ Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης, τα οποία απονέμονται/ χορηγούνται από τον ΕΛΟΤ με βάση τις απαιτήσεις Ελληνικών Προτύπων, Ευρωπαϊκών Προτύπων (EN), Πειραματικών Ευρωπαϊκών Προτύπων (ENV), Εγγράφων εναρμόνισης (HD) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (CEN) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC) καθώς και Ευρωπαϊκών Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), Πειραματικών Ευρωπαϊκών Προτύπων (I-ETS) του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI) ονομάζονται **Ελληνικά Σήματα/ Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης ΕΛΟΤ** και απονέμονται **αποκλειστικά** από τον ΕΛΟΤ.

**1.2. ΟΡΟΙ/ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ**

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο και έχουν σχέση με την Πιστοποίηση Προϊόντων, είναι σύμφωνοι με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9000 «Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας- Θεμελιώδεις αρχές και λεξιλόγιο», ΕΛΟΤ EN ISO 9001 «Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας- Απαιτήσεις», ΕΛΟΤ EN 45020:2006 «Τυποποίηση και Συναφείς Δραστηριότητες- Γενικό Λεξιλόγιο» και ISO/IEC 17000 «Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης – Λεξιλόγιο και Γενικές Αρχές», καθώς επίσης και με τους όρους που αναφέρονται στην Υ.Α. 22729/509/26-06-98.

Οι συντομογραφίες, οι οποίες χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο, είναι οι εξής :

ΠΠ : Πιστοποίηση Προϊόντων

ΔΠΠ/ΕΛΟΤ : Διεύθυνση Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ

ΜΠΠ : Μητρώο Πιστοποιημένων Προϊόντων

ΕΑ : Ευρωπαϊκή Διαπίστευση (European Accreditation)

CEN : Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης

CENELEC : Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης

ISO: Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (International Organization for Standardization)

IEC: Διεθνής Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (International Electro technical Committee)

ΓΚΠΠ : Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προϊόντων

ΕΚΠΠ : Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προϊόντων

Υ.Α. : Υπουργική Απόφαση

ΣΠΠ : Σύστημα Πιστοποίησης Προϊόντος

ΕΣΣ/ΕΛΟΤ : Ελληνικό Σήμα Συμμόρφωσης ΕΛΟΤ

ΣΣ/ΕΛΟΤ : Σήμα Συμμόρφωσης ΕΛΟΤ

ΠΣ/ΕΛΟΤ : Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ΕΛΟΤ

Ειδικότερα, οι ορισμοί που αφορούν στην εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού αναφέρονται στο Παράρτημα V

### **1.3. ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ**

Η ανεξαρτησία και αμεροληψία του ΕΛΟΤ διασφαλίζεται από το νομικό του πλαίσιο, την οργανωτική του διάρθρωση και τη λειτουργία του Συμβουλίου Πιστοποίησης. Ο ΕΛΟΤ εξάλλου, στα πλαίσια της λειτουργίας του ως Οργανισμός Πιστοποίησης, δεν εμπλέκεται καθ' οιονδήποτε τρόπο στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την οργάνωση και εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας σε ενδιαφερόμενους οργανισμούς

Ο ΕΛΟΤ, αναγνωρίζοντας τις εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση των εμπλεκόμενων στις ενέργειες πιστοποίησης (επιθεωρητές, διοικητικούς υπαλλήλους, μέλη επιτροπών), έχει προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την εξασφάλιση και της δικής τους αμεροληψίας και αντικειμενικότητας.

Στα πλαίσια της Διαδικασίας που περιγράφεται στον παρόντα Κανονισμό:

- όλοι οι οργανισμοί οι οποίοι έρχονται σε επαφή με τον ΕΛΟΤ αντιμετωπίζονται ισότιμα.
- οι όροι της Πιστοποίησης είναι οι ίδιοι, τόσο για τους οργανισμούς που εκδηλώνουν ενδιαφέρον να πιστοποιηθούν για πρώτη φορά όσο και για τους οργανισμούς που είναι ήδη κάτοχοι Πιστοποιητικών.

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

**2.1.** Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προϊόντων (ΓΚΠΠ) αφορά τις Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ΕΛΟΤ για την Πιστοποίηση Προϊόντων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις, του παρόντος Κανονισμού, του αντίστοιχου ΕΚΠΠ και των τυποποιητικών εγγράφων, που αναφέρονται στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ. Η συνολική διαχείριση και η απονομή/ χορήγηση του Σήματος/ Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης ΕΛΟΤ ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN 45011, της Οδηγίας ISO/IEC 65 και των αντίστοιχων Κατευθυντήριων Οδηγιών της ΕΑ.

*Το Σήμα/ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ΕΛΟΤ υποδηλώνει ότι η επιχείρηση παράγει προϊόντα που ικανοποιούν τις απαιτήσεις καθορισμένων προτύπων, προδιαγραφών ή άλλων τυποποιητικών εγγράφων.*

## 2.2. ΚΛΑΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Υπουργική Απόφαση 22729/509/26-06-98/ ΦΕΚ 708/Β/13-07-98, είναι δυνατόν, να συγκροτούνται, με απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης, Κλαδικές και Ειδικές Επιτροπές Πιστοποίησης, στις οποίες το Συμβούλιο Πιστοποίησης μπορεί να εκχωρήσει μέρος ή το σύνολο των αρμοδιοτήτων του.

Η σύνθεση, λειτουργία και οι αρμοδιότητες των Κλαδικών/ Ειδικών Επιτροπών Πιστοποίησης καθορίζονται στη σχετική Υ.Α., ενώ οι σχετικές αποφάσεις του Συμβουλίου Πιστοποίησης αναφέρονται στους εκάστοτε ΕΚΠΠ.

## 2.3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Για κάθε ιδιαίτερο πεδίο εφαρμογής – προϊόν- του παρόντος ΓΚΠΠ , εκδίδεται από τον ΕΛΟΤ αντίστοιχος ΕΚΠΠ, μετά από έγκριση από το Συμβούλιο Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ μετά από εισήγηση της εξουσιοδοτημένης από αυτό Κλαδικής/ Ειδικής Επιτροπής Πιστοποίησης..

## 2.4. ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΟΤ ΦΟΡΕΙΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΝΟΜΗ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ/ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΛΟΤ

Ο ΕΛΟΤ δύναται, στα πλαίσια των σχετικών διατάξεων της Υπουργικής Απόφασης 22729/509/26-06-98/ ΦΕΚ 708/Β/13-07-98,, να συνεργάζεται με κατάλληλους Φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) για την διενέργεια των Ελέγχων που καθορίζονται στις παραγράφους 4 και 6 του παρόντος Κανονισμού. Οι Φορείς αυτοί λειτουργούν στα πλαίσια των Συστημάτων Πιστοποίησης κατ' εξουσιοδότηση του ΕΛΟΤ, μετά από την έγκρισή τους από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του ΕΛΟΤ, με βάση τα εκάστοτε ειδικά κριτήρια, που ισχύουν για τους Φορείς αυτούς και τα οποία περιγράφονται στα Ευρωπαϊκά Πρότυπα για τη Διαπίστευση καθώς επίσης στις Οδηγίες που εκδίδονται από τους Φορείς Διαπίστευσης.

Οι Φορείς που συνεργάζονται με τον ΕΛΟΤ για τους σκοπούς αυτούς, αναφέρονται στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ.

**3. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ**

Οι οργανισμοί που μπορούν να πιστοποιηθούν σύμφωνα με τον παρόντα «Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων» είναι όλοι οι οργανισμοί ανεξαρτήτως τύπου, μεγέθους, πολυπλοκότητας και παραγόμενου / παρεχόμενου προϊόντος ή προσφερόμενης υπηρεσίας.

**4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ/  
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΛΟΤ (ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ )****4.1. ΓΕΝΙΚΑ**

**4.1.1.** Η διαδικασία χορήγησης και διατήρησης του ΠΣΣΔΠ περιλαμβάνει τα κατωτέρω στάδια:

- Αρχικές συνομιλίες/ Ανταλλαγή πληροφοριών
- Υποβολή και Αξιολόγηση Αίτησης
- Προετοιμασία/ Προγραμματισμός Επιθεώρησης
- Προκαταρκτική Αξιολόγηση (προαιρετική)
- Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης (πρώτη και δεύτερη φάση)
- Επιθεωρήσεις Επιτήρησης
- Επιθεωρήσεις Επαναξιολόγησης,
- Ειδικές Επιθεωρήσεις
- Αποφάσεις για χορήγηση/ ανανέωση του ΠΣ

Κατά τα ανωτέρω στάδια εφαρμόζονται οι αρχές, οι οποίες περιγράφονται στα εκάστοτε ισχύοντα διεθνή, ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα.

**4.1.2.** Ο οργανισμός οφείλει, να γνωστοποιεί στον ΕΛΟΤ τις απαιτήσεις, οι οποίες καθορίζονται από τη νομοθεσία (Εθνική και Κοινοτική) ή/ και τα Εθνικά/ Ευρωπαϊκά/ Διεθνή Πρότυπα/ προδιαγραφές ή άλλα τυποποιητικά έγγραφα, προς τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται τα παραγόμενα από αυτήν προϊόντα.

**4.1.3.** Οι Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ ελέγχουν αν τα προϊόντα που παράγει η επιχείρηση ικανοποιούν τις ανωτέρω απαιτήσεις, εάν έχουν χορηγηθεί οι τυχόν απαιτούμενες εγκρίσεις και άδειες από τις Αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες. Επίσης οι Επιθεωρητές έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα αρχεία ελέγχων, οι οποίοι έχουν πραγματοποιηθεί από τις Αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες/ Φορείς Πιστοποίησης/ άλλους Φορείς ή Οργανισμούς.

**4.1.4.** Όταν διενεργούνται Επιθεωρήσεις στο εξωτερικό, ελέγχεται η εφαρμογή της εκάστοτε ισχύουσας, στη συγκεκριμένη χώρα, νομοθεσίας και η ενσωμάτωση των απαιτήσεων αυτής στο Σύστημα Διαχείρισης του οργανισμού.

**4.2. ΑΡΧΙΚΕΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΕΣ / ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

**4.2.1.** Στα πλαίσια των αρχικών συνομιλιών του ΕΛΟΤ με τους ενδιαφερόμενους να πιστοποιηθούν οργανισμούς, η ΔΠΠ/ ΕΛΟΤ παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διεργασίες πιστοποίησης. Κατά την διάρκεια των αρχικών συνομιλιών διευκρινίζονται επίσης θέματα που αφορούν τις κατηγορίες των προς πιστοποίηση προϊόντων, τις μονάδες προς Πιστοποίηση, τον αριθμό των απασχολούμενων ατόμων και τυχόν άλλα ζητήματα που θέτει ο ενδιαφερόμενος.

**4.2.2.** Βάσει αυτών των πληροφοριών, ο ΕΛΟΤ ενημερώνει για τις διαδικασίες πιστοποίησης, τη χρονική διάρκεια της επιθεώρησης και τον προϋπολογισμό του κόστους για τη συνολική διάρκεια ισχύος του ΠΣ, υπό τη μορφή έγγραφης προσφοράς. Οι αρχικές συνομιλίες δεν έχουν κανένα κόστος για τον οργανισμό.

### **4.3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ**

**4.3.1.** Οι οργανισμοί οι οποίοι επιθυμούν την Πιστοποίηση των προϊόντων τους υποβάλλουν στον ΕΛΟΤ αίτηση, σύμφωνα με το ειδικό έντυπο αιτήσεων. Το έντυπο αίτησης παραλαμβάνουν από την ΔΠΠ/ΕΛΟΤ, ή με e-mail, ή από την ιστοσελίδα του ΕΛΟΤ ([www.elot.gr](http://www.elot.gr)). Ο οργανισμός μαζί με την αίτηση συνοποβάλλει υποχρεωτικά:

- το Εγχειρίδιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- κατάλογο των ισχυουσών διαδικασιών του ΣΔΠ, με ένδειξη της κατάστασής τους (έκδοση, ημερομηνία έκδοσης)

Ο οργανισμός μπορεί να συνοποβάλλει και οποιαδήποτε άλλη τεκμηρίωση κρίνει ως απαραίτητη.

**4.3.2.** Κάθε Αίτηση που υποβάλλεται αφορά μία κατηγορία προϊόντων και μία μονάδα παραγωγής της ίδιας επιχείρησης και θεωρείται ότι αναφέρεται σε όλους τους εναλλακτικούς τύπους προϊόντων που παράγει η επιχείρηση και που προβλέπονται από τα Πρότυπα/ προδιαγραφές/ τυποποιητικά έγγραφα, τα οποία αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα των αντίστοιχων ΕΚΠΠ.

Η Αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από τα έγγραφα που καθορίζονται από τον εκάστοτε ΕΚΠΠ. Όλα τα έντυπα πρέπει να προσκομίζονται υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα.

**4.3.3.** Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ εξετάζει τα στοιχεία που περιέχονται στην αίτηση και τη συνοποβληθείσα τεκμηρίωση και προβαίνει αν απαιτείται, σε αναζήτηση πρόσθετης πληροφόρησης ή διευκρινίσεων.

**4.3.4.** Με την αποδοχή της αίτησης, υπογράφεται σύμβαση μεταξύ του ΕΛΟΤ και του προς πιστοποίηση οργανισμού, στην οποία καθορίζονται οι όροι της συνεργασίας στα πλαίσια των δραστηριοτήτων πιστοποίησης.

**4.3.5.** Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί, ο οργανισμός ενημερώνεται γραπτώς για τους λόγους απόρριψής της.

### **4.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ**

**4.4.1.** Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ βάσει των ανωτέρω και εφόσον δεν προκύψει κάποιο θέμα ή σε αντίθετη περίπτωση κατόπιν διευθέτησής του, καθορίζει τη διάρκεια της επιθεώρησης, τις ημερομηνίες διενέργειάς της καθώς και τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης, πληροφορίες τις οποίες κοινοποιεί εγκαίρως στον οργανισμό. Ειδικότερα σε ότι αφορά στα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης, κοινοποιούνται αναλυτικά στον οργανισμό τα ονοματεπώνυμα και η σχέση των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης με τον ΕΛΟΤ και εφόσον πρόκειται για εξωτερικούς συνεργάτες ο φορέας στον οποίον απασχολούνται.

**4.4.2.** Όταν κοινοποιηθεί η σύνθεση της Ομάδας Επιθεώρησης, ο οργανισμός έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως και αιτιολογημένα (π.χ. θίγεται η ανταγωνιστικότητά του, ή κινδυνεύει η ασφάλεια της τεχνογνωσίας του οργανισμού λόγω σχέσης του/ των Επιθεωρητού/-ών με ανταγωνιστές του).την αντικατάσταση μέλους ή και μελών της Ομάδας Επιθεώρησης. Σε τέτοιες περιπτώσεις η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ επανακαθορίζει την Ομάδα Επιθεώρησης.

**4.4.3.** Εφόσον ο οργανισμός επιθυμεί να παρίσταται κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης οποιοσδήποτε Σύμβουλος, ο οποίος έχει συμμετάσχει στην ανάπτυξη του ΣΠΠ, θα πρέπει να ενημερώσει τον ΕΛΟΤ. Ο Σύμβουλος θα παρίσταται ως παρατηρητής, χωρίς δυνατότητα παρέμβασης στη Διαδικασία Επιθεώρησης.

**4.4.4.** Πριν από κάθε επιθεώρηση, η ομάδα επιθεώρησης προετοιμάζει το αναλυτικό ωρολόγιο πρόγραμμα της επιθεώρησης, το οποίο αποστέλλεται εγκαίρως στον εκπρόσωπο του ΣΠΠ του οργανισμού για ενημέρωση και επιβεβαίωση. Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να προβεί σε αλλαγές του ωρολογίου προγράμματος της επιθεώρησης, ο εκπρόσωπος του ΣΠΠ επικοινωνεί με το Συντονιστή της Ομάδας Επιθεώρησης του ΕΛΟΤ, προκειμένου να γίνουν οι απαιτούμενες διορθώσεις.

**4.4.5.** Γενικότερα ο προγραμματισμός των επιθεωρήσεων γίνεται με τρόπο ώστε:

- *σε περίπτωση μίας θέσης εφαρμογής, αυτή να επιθεωρείται ανελλιπώς τουλάχιστον μία φορά ετησίως κατά την αρχική αξιολόγηση, τις επιθεωρήσεις επιτήρησης και τις επιθεωρήσεις επαναξιολόγησης ότι*
- *σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας θέσεων εφαρμογής, αυτές να επιθεωρούνται όλες κατά την αρχική αξιολόγηση και τις επιθεωρήσεις επιτήρησης και επαναξιολόγησης*
- *σε περίπτωση εποχικότητας της επιθεωρούμενης δραστηριότητας, η επιθεώρηση να λαμβάνει χώρα την περίοδο εκείνη του έτους κατά την οποία μπορεί να αξιολογηθεί η πλήρης εφαρμογή της δραστηριότητας.*

#### **4.5. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**4.5.1** Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω ενεργειών, ο ΕΛΟΤ πραγματοποιεί τον Αρχικό Έλεγχο, ο οποίος περιλαμβάνει:

α) την αξιολόγηση του Συστήματος Ποιότητας/ λειτουργιών της επιχείρησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ

β) τη δειγματοληψία ( όπως αυτή απαιτείται και καθορίζεται στον εκάστοτε ΕΚΠΠ ), για κάθε προϊόν ή τύπο προϊόντος, για το οποίο έχει αιτηθεί η πιστοποίηση. Τα λαμβανόμενα δείγματα εξασφαλίζονται με κατάλληλη συσκευασία, επισημαίνονται κατάλληλα και αποστέλλονται αμέσως στα εγκεκριμένα εργαστήρια με ευθύνη και δαπάνες του αιτούντος.

γ) την αξιολόγηση των αρχικών δοκιμών/ δοκιμών τύπου, σύμφωνα με τα Πρότυπα/ προδιαγραφές/ τυποποιητικά έγγραφα, που αναφέρονται στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ. Οι δοκιμές διενεργούνται σε εργαστήρια, κατά προτίμηση διαπιστευμένα, με ευθύνη του οργανισμού

**4.5.2. Ο ΕΛΟΤ δεν προβαίνει στην απονομή/ χορήγηση του ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ σε περιπτώσεις που εντοπιστούν αποκλίσεις είτε από τις απαιτήσεις των Προτύπων/ προδιαγραφών πιστοποίησης/ άλλων τυποποιητικών εγγράφων είτε του σχετικού ΕΚΠΠ είτε του παρόντος ΓΚΠΠ.**

**4.5.3.** Ο ενδιαφερόμενος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει γραπτώς την ΔΠ/ΕΛΟΤ μόλις προβεί στις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες. Η ΔΠ/ΕΛΟΤ, ανάλογα με την φύση των αποκλίσεων, μπορεί είτε να επαληθεύσει τις διορθωτικές ενέργειες με την κατάθεση, από τον ενδιαφερόμενο σχετικής τεκμηρίωσης είτε να προβεί σε επιτόπιο Έλεγχο είτε να επαναλάβει την δειγματοληψία και τις αρχικές δοκιμές/ δοκιμές τύπου. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν υλοποιούνται οι διορθωτικές ενέργειες, η ΔΠ/ΕΛΟΤ προβαίνει σε αρνητική εισήγηση στο Συμβούλιο Πιστοποίησης.

Σε κάθε περίπτωση η λεπτομερής Διαδικασία για τα ανωτέρω περιγράφεται στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ.

**4.5.3. Κατά την διάρκεια της Εναρκτήριας Σύσκεψης και της Σύσκεψης Ανασκόπησης, οι οποίες διενεργούνται αντίστοιχα στην αρχή και στο πέρας των Επιθεωρήσεων, θα πρέπει να είναι παρών ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του οργανισμού για το ΣΠΠ και τουλάχιστον στη σύσκεψη ανασκόπησης να παρίσταται και η Διοίκηση του οργανισμού**

**4.5.4.** Κατά την έννοια των ανωτέρω, οι αποκλίσεις από τις απαιτήσεις των ισχυόντων Προτύπων Πιστοποίησης ή του παρόντος Κανονισμού κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες:

1.- **Κύρια Μη Συμμόρφωση**: η παντελής ή σε μεγάλο βαθμό έλλειψη ικανοποίησης μίας απαίτησης των σχετικών προτύπων, ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος Κανονισμού του ΕΛΟΤ, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει ο οργανισμός ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

2.- **Απλή Μη Συμμόρφωση**: η περιορισμένης έκτασης απόκλιση από μια απαίτηση των σχετικών προτύπων ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος κανονισμού, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει ο οργανισμός, ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

3.- **Παρατήρηση**: α) όταν παρατηρείται μεμονωμένη απόκλιση στην τεκμηρίωση ή στην εφαρμογή διαδικασίας/ λειτουργίας του Συστήματος που ενδέχεται να γίνει μη συμμόρφωση στο μέλλον ή β) όταν κάποιο στοιχείο της τεκμηρίωσης ή της εφαρμογής του Συστήματος εμφανίζει τάση ή μπορεί να αποτελεί πιθανή μελλοντική αιτία Μη Συμμόρφωσης.

**4.5.5.** *Σημαντικός αριθμός Απλών Μη Συμμορφώσεων (όπως ορίζονται ανωτέρω) που συστηματικά εστιάζονται σε μια συγκεκριμένη διαδικασία/ λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, συνιστά Κύρια Μη Συμμόρφωση.*

**4.5.6.** Στο τέλος της επιθεώρησης, κατά τη διάρκεια της σύσκεψης ανασκόπησης, η ομάδα επιθεώρησης του ΕΛΟΤ ενημερώνει για τα συμπεράσματα της επιθεώρησης.

**4.5.7.** Στην περίπτωση όπου κατά την επιθεώρηση έχουν εντοπιστεί Κύριες Μη Συμμορφώσεις, ο ΕΛΟΤ δεν προβαίνει στη χορήγηση ΠΣ/ΕΛΟΤ μέχρι τη επαλήθευση της αποτελεσματικής άρσης τους. Ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει εγγράφως τη ΔΠΠ/ΕΛΟΤ μόλις προβεί στις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες. Ανάλογα με τη φύση των Μη Συμμορφώσεων, η επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών μπορεί να συνιστάται είτε στην αξιολόγηση σχετικής κατατεθείσας τεκμηρίωσης είτε στην διενέργεια Ειδικής Επιθεώρησης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν έχουν υλοποιηθεί οι διορθωτικές ενέργειες, η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ δεν προβαίνει σε χορήγηση του Πιστοποιητικού και ενημερώνει σχετικά το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

**4.5.8.** Στην περίπτωση όπου κατά την επιθεώρηση έχουν εντοπιστεί Απλές Μη Συμμορφώσεις, ο ΕΛΟΤ προβαίνει στη χορήγηση του ΠΣ/ΕΛΟΤ με δέσμευση του οργανισμού για αποτελεσματική άρση τους, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Εντός του δοθέντος χρονικού διαστήματος, ο οργανισμός ενημερώνει εγγράφως τη ΔΠΠ/ΕΛΟΤ για τις διορθωτικές ενέργειες που έλαβε. Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των ληφθεισών διορθωτικών ενεργειών και στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν είναι ικανοποιητικές, δύναται να εισηγηθεί την προσωρινή ανάκληση του ΠΣ/ΕΛΟΤ.

**4.5.9.** Αμέσως μετά την ολοκλήρωση του Αρχικού Ελέγχου, η Ομάδα Ελέγχου συντάσσει Έκθεση , η οποία λαμβάνει υπόψη την αξιολόγηση των μονάδων παραγωγής, τα αποτελέσματα των εργαστηρίων δοκιμών καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο θεωρείται απαραίτητο για τη συγκεκριμένη περίπτωση, η οποία παραδίδεται στην επιχείρηση και ακολούθως υποβάλλεται και στην ΔΠΠ/ΕΛΟΤ.

Η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ εισηγείται στο Συμβούλιο Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ για την απονομή/ χορήγηση ή μη του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ αναλόγως εάν πληρούνται οι απαιτήσεις που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό και στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ και η Ομάδα Ελέγχου έχει επαληθεύσει την εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών, που τυχόν απαιτούνται, εκ μέρους της επιχείρησης.

## **4.6. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ**

**4.6.1.** Σκοπός των Επιθεωρήσεων Επιτήρησης είναι να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή εφαρμογή του πιστοποιημένου Πιστοποιήσης Προϊόντων του οργανισμού, η αξιολόγηση της επίδρασης αλλαγών στο ΣΠΠ, ως αποτέλεσμα αλλαγών στον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού και η ικανοποίηση των απαιτήσεων του ΕΛΟΤ, όπως

αυτές περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό, στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό και στην υπογραφείσα μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού σύμβαση.

**4.6.2.** Οι Επιθεωρήσεις Επιτήρησης διενεργούνται τουλάχιστον μία κατ' έτος. Η συχνότητα διενέργειάς τους καθορίζεται από την ΔΠΠ/ΕΛΟΤ, λαμβάνοντας υπόψη κυρίως τα ευρήματα προηγούμενων Επιθεωρήσεων του ΣΠΠ καθώς και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του οργανισμού.

**4.6.3.** Κατά τις Επιθεωρήσεις Επιτήρησης αξιολογούνται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- η τήρηση του ΣΠΠ, όπως εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκόπηση από τη Διοίκηση, διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες,
- οι ενέργειες που λαμβάνει ο οργανισμός για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Πιστοποίησης Προϊόντος και ο βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.
- οι διορθωτικές ενέργειες που ελήφθησαν από τον οργανισμό για την άρση των μη συμμορφώσεων και παρατηρήσεων της προηγούμενης επιθεώρησης,
- τα παράπονα πελατών,
- η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των διενεργουμένων δοκιμών
- αλλαγές στην τεκμηρίωση του ΣΠΠ
- αλλαγές σε χώρους, εγκαταστάσεις, δομές,
- χρήση των Σημάτων και των Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης
- διαχείριση ενστάσεων παράπονων, μηνύσεων που έγιναν για ή προς τον οργανισμό και για τα οποία είχε ενημερωθεί η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ,

Οποιαδήποτε άλλη διεργασία επιλεγεί από την ομάδα επιθεώρησης.

#### **4.7. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΑΝΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**4.7.1.** Πριν από το τέλος της περιόδου ισχύος του ΠΣ/ΕΛΟΤ και εφόσον δεν έχει ζητηθεί από τον οργανισμό διακοπή του, υπογράφεται νέα σύμβαση συνεργασίας και διενεργείται η Επιθεώρηση Επαναξιολόγησης. Η Επιθεώρηση Επαναξιολόγησης διενεργείται σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στην παράγραφο 4.6. του παρόντος Κανονισμού, ενώ επέχει τη θέση και της αντίστοιχης χρονικά Επιθεώρησης Επιτήρησης.

**4.7.2.** Σε περίπτωση που, με ευθύνη του οργανισμού, η επιθεώρηση επαναξιολόγησης διενεργηθεί μετά την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού, χωρίς επαρκή και τεκμηριωμένη αιτιολόγηση, η ανωτέρω επιθεώρηση θεωρείται επιθεώρηση Αξιολόγησης και γίνεται εκ νέου εισήγηση στο Συμβούλιο πιστοποίησης για τη χορήγηση του ΠΣ/ΕΛΟΤ

#### **4.8. ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ**

Οι Ειδικές Επιθεωρήσεις διενεργούνται:

- όταν απαιτείται η επιτόπια επαλήθευση διορθωτικών ενεργειών προς άρση των Μη Συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης, Επιτήρησης ή Επαναξιολόγησης,
- εάν υπάρχουν στοιχεία ή ενδείξεις ότι δεν ικανοποιούνται πλέον οι απαιτήσεις του σχετικού προτύπου και του παρόντος Κανονισμού ή του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού (π.χ. μετά από παράπονα πελατών του πιστοποιημένου οργανισμού, παράβαση υφιστάμενης νομοθεσίας διαπιστωθείσα από αρμόδια Αρχή),
- όταν ζητηθούν από οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, μετά από αίτησή τους και μετά από τη σύμφωνη γνώμη του οργανισμού.

#### **4.9. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟ**

**4.9.1** Το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ μπορεί να επεκταθεί :

- α) σε νέους τύπους προϊόντων που παράγονται στην ίδια μονάδα
- β) σε ίδιους τύπους προϊόντων που παράγονται σε διαφορετικές μονάδες του δικαιούχου.

**4.9.2.** Η επέκταση γίνεται ύστερα από νέα Αίτηση και υποβολή της σχετικής τεκμηρίωσης, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ, της επιχείρησης προς τον ΕΛΟΤ, τη διενέργεια των απαιτούμενων Ελέγχων και τη σχετική απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης.

**4.9.3.** Οι απαιτούμενοι Έλεγχοι είναι καταρχήν και κατά περίπτωση οι εξής :

α) αν η επιχείρηση θέλει να επεκτείνει το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ σε πρόσθετους τύπους προϊόντων που κατασκευάζονται στην ίδια μονάδα παραγωγής, γενικά δεν απαιτείται η διεξαγωγή επιπλέον επιθεώρησης της μονάδας παραγωγής (σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παράγραφο 4.5. του παρόντος Κανονισμού), οι δε δοκιμές που πρέπει να διεξαχθούν, καθορίζονται στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ.

β) αν η επιχείρηση θέλει να επεκτείνει το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ σε ίδιους τύπους προϊόντων που παράγονται σε άλλες μονάδες παραγωγής, επαναλαμβάνονται όλοι οι Έλεγχοι που περιγράφονται στην παράγραφο 4.5 του παρόντος Κανονισμού για κάθε πρόσθετη μονάδα.

**4.9.4.** Σε κάθε περίπτωση είναι δυνατόν να υπάρξουν αποκλίσεις από τα αναφερόμενα στα παραπάνω εδάφια (α) και (β), εάν επιβάλλεται από τις πραγματικές ανάγκες και με αιτιολογημένη απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ.

**4.9.5.** Εάν το Συμβούλιο Πιστοποίησης πάρει θετική απόφαση για την επέκταση του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ και την χορήγηση των αντίστοιχων Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης, η εποπτεία ασκείται καταρχήν και κατά περίπτωση ως εξής :

α) αν το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ έχει επεκταθεί σε πρόσθετους τύπους προϊόντων που κατασκευάζονται στην ίδια μονάδα παραγωγής, οι Έλεγχοι μπορούν να γίνουν ταυτόχρονα για όλους τους τύπους, οι δε δοκιμές διεξάγονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων ΕΚΠΠ.

β) αν το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ έχει επεκταθεί σε ίδιους τύπους προϊόντων που παράγονται σε άλλες μονάδες παραγωγής, η εποπτεία ασκείται για κάθε μονάδα παραγωγής χωριστά, σύμφωνα με την παράγραφο. 6 του παρόντος Κανονισμού.

**4.9.6.** Για την επέκταση του πεδίου Πιστοποίησης ο οργανισμός πρέπει να υποβάλλει Αίτηση και όπου απαιτείται, τη σχετική τεκμηρίωση στη ΔΠΠ/ΕΛΟΤ. Ακολουθούν οι Διαδικασίες της παραγράφου 4.6. του παρόντος. Ανάλογα με την περίπτωση μπορεί να γίνει Επιθεώρηση Αξιολόγησης σε συνδυασμό με την Επιθεώρηση Επιτήρησης ή την Επαναληπτική Επιθεώρηση Αξιολόγησης.

#### **4.10. ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΣ/ΕΛΟΤ-ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ**

**4.10.1.** Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης για την άδεια χρήσης των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ-ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ είναι τρία (3) έτη.

Η απονομή/ χορήγηση των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ αποφασίζεται από το Συμβούλιο Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ, μετά από εισήγηση της ΔΠΠ/ΕΛΟΤ, ή από την αντίστοιχη Κλαδική ή Ειδική Επιτροπή, εφόσον έχει χορηγηθεί τέτοια εξουσιοδότηση από το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

**4.10.2.** Το Συμβούλιο Πιστοποίησης δύναται αιτιολογημένα επίσης να αποφασίζει :

- επανεξέταση της Αίτησης του ενδιαφερόμενου, στην περίπτωση που κρίνει ότι είναι δυνατό μετά από ορισμένες διορθωτικές ενέργειες που θα κάνει ο ενδιαφερόμενος ώστε να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις για θετική απόφαση. Σε αυτή την περίπτωση η επιχείρηση μπορεί να ζητήσει νέα αξιολόγηση της Αίτησής της σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από 12 μήνες από τη λήψη της απόφασης, διαφορετικά η Αίτηση θεωρείται ως μη ισχύουσα. Στη νέα Αξιολόγηση θα εξετάζονται τα σημεία που το Συμβούλιο Πιστοποίησης είχε θεωρήσει ως μη ικανοποιητικά καθώς και οτιδήποτε άλλο κριθεί σκόπιμο, το δε πρόσθετο κόστος θα καθορίζεται ανάλογα με την έκταση του Ελέγχου και θα επιβαρύνει την επιχείρηση
- τη προσωρινή ή οριστική διακοπή της άδειας χρήσης του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ

Η απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης γνωστοποιείται γραπτώς στην επιχείρηση.

**4.10.3.** Αφού εγκριθεί από το Συμβούλιο Πιστοποίησης η απονομή/ χορήγηση των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, υπογράφεται σύμβαση μεταξύ του ΕΛΟΤ και της

επιχείρησης, η οποία καθορίζει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του ΕΛΟΤ και της επιχείρησης.

Η απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης, αναφορικά με τον χρόνο υπογραφής της σύμβασης μεταξύ ΕΛΟΤ και της επιχείρησης έχει διάρκεια ισχύος τριών (3) μηνών.

Η σύμβαση ανανεώνεται κατά την λήξη της τριετίας εφόσον η επιχείρηση δεν έχει ζητήσει την μη ανανέωση αυτής.

**5. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ/ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΩΝ ΕΣΣ/ΕΛΟΤ-ΣΣ/ΕΛΟΤ-ΠΣ/ΕΛΟΤ**

**5.1.** Ο ΕΛΟΤ δύναται να προβεί σε ανάκληση των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ-ΠΣ/ΕΛΟΤ σε περιπτώσεις παράβασης των απαιτήσεων του προτύπου πιστοποίησης, του παρόντος Κανονισμού, του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού, της υπογραφείσας σύμβασης και για τους παρακάτω ενδεικτικούς λόγους:

- αν διαπιστωθούν σημαντικές αλλαγές, κατά τη διάρκεια ισχύος των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ-ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ , για τις οποίες δεν έχει ειδοποιηθεί ο ΕΛΟΤ και οι οποίες έχουν επιφέρει Κύριες Μη συμμορφώσεις στο αξιολογηθέν Σύστημα ,
- αν η άρση Κυρίων Μη Συμμορφώσεων, οι οποίες εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δεν πραγματοποιείται εντός του συμφωνημένου μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού, χρονικού διαστήματος,
- αν ο οργανισμός χρησιμοποιεί κατά τρόπο παραπλανητικό τα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ-ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ,
- αν, κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, δοθούν στην Ομάδα Επιθεώρησης παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες,
- αν ο οργανισμός δεν εκπληρώνει εμπρόθεσμα τις οικονομικές του υποχρεώσεις που αφορούν στη Διαδικασία Πιστοποίησης,
- αν ο οργανισμός χρεωκοπήσει κ.α.

**5.2.** Κατά τις παραπάνω αναφερόμενες περιπτώσεις, αν δεν επηρεάζονται άμεσα τα παρεχόμενα προϊόντα του οργανισμού, η ανάκληση είναι προσωρινή. Αν δεν υλοποιηθούν όμως, εκ μέρους του οργανισμού, οι σχετικές διορθωτικές ενέργειες, η ανάκληση γίνεται οριστική.

**5.3.** Η προσωρινή ανάκληση γνωστοποιείται γραπτά από τον ΕΛΟΤ προς τον κάτοχο του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ και ορίζονται οι όροι για την άρση της ανάκλησης. Καθ' όλο το χρόνο της προσωρινής ανάκλησης, δεν επιτρέπεται στον δικαιούχο να διαθέτει προϊόντα που φέρουν το Σήμα Συμμόρφωσης. Όταν ο δικαιούχος εκπληρώσει τους παραπάνω όρους, η ανάκληση αίρεται και ειδοποιείται γραπτά ο ενδιαφερόμενος. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ΕΛΟΤ προβαίνει σε οριστική ανάκληση του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ.

**5.4.** Στην περίπτωση της οριστικής ανάκλησης ο ΕΛΟΤ αποφασίζει για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν σχετικά με τα προϊόντα που φέρουν το Σήμα Συμμόρφωσης, αν δηλαδή πρέπει να αφαιρεθεί το Σήμα Συμμόρφωσης από τα αποθεματοποιημένα προϊόντα ή και από τα ήδη διατεθέντα στην αγορά, ή αν θα επιτραπεί μία εκκαθάριση του αποθέματος μέσα σε συγκεκριμένη σύντομη χρονική περίοδο ή οτιδήποτε άλλο κριθεί αναγκαίο.

**5.5.** Σε κάθε περίπτωση, η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει τον ΕΛΟΤ όλα τα πρωτότυπα των ΠΣ/ΕΛΟΤ που της έχουν χορηγηθεί καθώς και τυχόν

Σήματα Συμμόρφωσης, ενώ ο ΕΛΟΤ κάνει γνωστή την ανάκληση στο ευρύ κοινό με κάθε πρόσφορο μέσο.

**5.6.** Σε περίπτωση οριστικής ανάκλησης τα αντίστοιχα προϊόντα διαγράφονται από το Μητρώο Πιστοποιημένων Προϊόντων (ΜΠΠ) ενώ σε περιπτώσεις προσωρινής ανάκλησης η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ κάνει σχετική επισήμανση στο ΜΠΠ.

**6. ΕΛΕΓΧΟΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**6.1.** Μετά την απονομή/ χορήγηση των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, διενεργούνται, από τον ΕΛΟΤ, Έλεγχοι. Η συχνότητα των Ελέγχων αυτών, σε ετήσια βάση, καθορίζεται στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ.

Ο σκοπός των Ελέγχων αυτών είναι να εξασφαλίζεται η συνεχής τήρηση των προϋποθέσεων απονομής/ χορήγησης του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, όπως αυτές περιγράφονται στον παρόντα ΓΚΠΠ, στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ και στη σύμβαση, που υπογράφεται μεταξύ ΕΛΟΤ και επιχείρησης. Οι Έλεγχοι υλοποιούνται με Επιθεωρήσεις και δειγματοληψίες στους τόπους παραγωγής, αποθήκευσης και διάθεσης του προϊόντος, με εργαστηριακές δοκιμές, σύνταξη των αντίστοιχων Εκθέσεων και Αξιολόγηση του Συστήματος Ποιότητας της επιχείρησης για το συγκεκριμένο προϊόν, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στους αντίστοιχους ΕΚΠΠ.

**6.2.** Ο ΕΛΟΤ διατηρεί το δικαίωμα διενέργειας περισσότερων Ελέγχων, από αυτούς που προκαθορίζονται στους ΕΚΠΠ, εφόσον το κρίνει αναγκαίο καθώς επίσης και Ελέγχους χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εφόσον συντρέχουν ειδικοί λόγοι π.χ. παράπονα πελατών, καταγγελίες καταναλωτών κλπ.

**7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ**

**7.1.** Ο κάτοχος των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ μπορεί να το χρησιμοποιήσει, χωρίς κανένα περιορισμό για επαγγελματικούς σκοπούς, για σκοπούς προβολής ή για να αποδείξει την συμμόρφωση του Συστήματος Πιστοποίησης Προϊόντος με το αντίστοιχο πρότυπο πιστοποίησης.

**7.2.** Ο κάτοχος των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ υποχρεούται :

- να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά το Συστήματος Πιστοποίησης Προϊόντος,
- να βελτιώνει συνεχώς το Συστήματος Πιστοποίησης Προϊόντος,
- να εφαρμόζει τις διορθωτικές ενέργειες που αφορούν τις Κύριες και Απλές Μη Συμμορφώσεις που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των Επιθεωρήσεων, εντός του συμφωνημένου, με την Ομάδα Επιθεώρησης, χρονικού διαστήματος, καθώς και αυτές που αφορούν τις Παρατηρήσεις μέχρι τη διενέργεια της επόμενης Επιθεώρησης,
- να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ του μόνο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες/ μονάδες παραγωγής στις οποίες αφορά το συγκεκριμένο ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ και με σαφή αναφορά στο πρότυπο πιστοποίησης, βάσει του οποίου του έχει χορηγηθεί το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ,
- να διακόψει εντός μίας το πολύ εβδομάδας κάθε χρήση ή διαφήμιση του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, καθώς και κάθε αναφορά σ' αυτό εάν ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επιστραφούν στον ΕΛΟΤ τα αντίστοιχα πρωτότυπα των πιστοποιητικών ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ και να ενημερωθεί γραπτώς ο ΕΛΟΤ για την απόσυρση όλων των σχετικών αναφορών στο ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ,
- να προβεί εντός μηνός σε διόρθωση του διαφημιστικού και άλλου υλικού όπου γίνεται αναφορά στο πιστοποιημένο ΣΠΠ, σε περίπτωση περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης
- να μην επιφέρει σημαντικές αλλαγές στο Σύστημα Πιστοποίησης Προϊόντος που ήταν σε εφαρμογή κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης χωρίς την γραπτή ενημέρωση της ΔΠΠ/ΕΛΟΤ(π.χ. αλλαγή στο νομικό ή ιδιοκτησιακό καθεστώς, αλλαγή στην οργανωτική δομή, αλλαγή σε διοικητικό επίπεδο όπως αλλαγή υπευθύνου ΣΠΠ ή άλλου προσωπικού εμπλεκόμενου στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων, αλλαγή σε θέσεις εφαρμογής, αλλαγή σε δραστηριότητες οι οποίες έχουν ενταχθεί στο πιστοποιημένο πεδίο εφαρμογής του ΣΠΠ, σημαντικές αλλαγές στο ΣΠΠ κλπ.). Σε κάθε περίπτωση αλλαγής, η σχετική πληροφόρηση θα πρέπει να υποβάλλεται στον ΕΛΟΤ γραπτώς εντός είκοσι (20) ημερών. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΕΛΟΤ μπορεί να λαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα,

- να διατηρεί και να θέτει στη διάθεση του ΕΛΟΤ κατά τις επιθεωρήσεις, αρχείο με τα παράπονα πελατών, που σχετίζονται με το ΣΠΠ, καθώς και τις πιθανές σχετικές διορθωτικές ενέργειες στις οποίες έχει προβεί. Η μη τήρηση του ως ανωτέρω περιγραφόμενου αρχείου καταγράφεται ως Κύρια Μη Συμμόρφωση από την Ομάδα Επιθεώρησης του ΕΛΟΤ στην σχετική Έκθεση Επιθεώρησης,
- να αναγνωρίζει τα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ που έχουν χορηγηθεί σε άλλους οργανισμούς, ως απόδειξη της ύπαρξης και της εφαρμογής ΣΠΠ το οποίο συμμορφώνεται προς τις αντίστοιχες απαιτήσεις των προτύπων πιστοποίησης και του παρόντος Κανονισμού,
- να χρησιμοποιεί τα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛ, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παράγραφο 9 του παρόντος Κανονισμού και την υπογραφείσα μεταξύ ΕΛΟΤ και οργανισμού σύμβαση,
- να ενημερώνει τη ΔΠΠ/ΕΛΟΤ για οποιεσδήποτε καταστάσεις, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν τον οργανισμό στην ανάκληση προϊόντων του από την αγορά,
- να μην κάνει οποιαδήποτε χρήση ή αναφορά στα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ σε περίπτωση ανάκλησης του.

**7.3.** Ο οργανισμός υποχρεούται να παρέχει ακριβείς πληροφορίες στους Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ, σχετικά με το εφαρμοζόμενο ΣΠΠ. Ο οργανισμός πρέπει να διευκολύνει την διαδικασία της Επιθεώρησης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα και αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρευρίσκεται στις εγκαταστάσεις του, ο εκπρόσωπός του για το ΣΠΠ και το υπεύθυνο προσωπικό. Το προσωπικό αυτό θα είναι διαθέσιμο κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης για ενδεχόμενες πληροφορίες, εξηγήσεις ή συζητήσεις με τους Επιθεωρητές του ΕΛΟΤ. Επίσης όλα τα έγγραφα του οργανισμού που έχουν σχέση με την Επιθεώρηση πρέπει να είναι έτοιμα και διαθέσιμα.

**7.4.** Ο οργανισμός υποχρεούται να αποδέχεται τις ημερομηνίες διεξαγωγής Επιθεωρήσεων που καθορίζονται από τον ΕΛΟΤ, εκτός αν συντρέχουν σοβαροί λόγοι οι οποίοι και πρέπει να εκτίθενται εγγράφως στην ΔΠΠ/ΕΛΟΤ. Η επαναλαμβανόμενη μη αποδοχή των ημερομηνιών διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων ή οι συνεχείς αιτήσεις για αναβολές ή αλλαγές στις ημερομηνίες διεξαγωγής των Επιθεωρήσεων, θα συνεκτιμώνται από τον ΕΛΟΤ και μπορεί να συνιστούν λόγο για ανάκληση του ΠΣ/ΕΛΟΤ

**7.5.** Ο οργανισμός υποχρεούται να επιτρέπει την παρουσία παρατηρητών (π.χ. αξιολογητές φορέων διαπίστευσης, εσωτερικούς αξιολογητές ΕΛΟΤ) κατά τη διάρκεια διενέργειας των επιθεωρήσεων, μετά από σχετική έγγραφη ενημέρωση από την ΔΠΠ/ΕΛΟΤ. Ο οργανισμός έχει δικαίωμα να μην αποδεχτεί την παρουσία παρατηρητή, μόνον εφόσον συντρέχουν σοβαροί λόγοι (π.χ. θίγεται η ανταγωνιστικότητά του, ή κινδυνεύει η ασφάλεια της τεχνογνωσίας του οργανισμού λόγω σχέσης του / των παρατηρητή/-ών με ανταγωνιστές του) για τους οποίους ενημερώνει εγγράφως τον ΕΛΟΤ.

## 8. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ

**8.1.** Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται, στα πλαίσια των δυνατοτήτων του, να προβάλλει και γνωστοποιεί στο καταναλωτικό κοινό με τον εκάστοτε προσφορότερο τρόπο τα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ που απένειμε ή χορήγησε, αντίστοιχα. Οι συλλογικές ενέργειες προβολής και δημοσιοποίησης των Συστημάτων Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ, αποφασίζονται από τον ΕΛΟΤ, σε συνεργασία με το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

Για το λόγο αυτό έχει θεσπισθεί στον ΕΛΟΤ Μητρώο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων (ΜΠΕ), το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε ενδιαφερόμενο. Το ΜΠΕ περιλαμβάνει πληροφορίες για την επωνυμία του οργανισμού, τα πιστοποιημένα προϊόντα, τις θέσεις εφαρμογής (π.χ. πόλη, χώρα), το πρότυπο σύμφωνα με το οποίο έγινε η Αξιολόγηση και Πιστοποίηση, καθώς και άλλες πληροφορίες οι οποίες μπορεί κατά περίπτωση να απαιτούνται. .

Στις περιπτώσεις οριστικής ανάκλησης του ΠΣ /ΕΛΟΤ, ο οργανισμός διαγράφεται από το ΜΠΕ, ενώ σε περιπτώσεις προσωρινής ανάκλησης, η ΔΠΠ/ΕΛΟΤ κάνει σχετική επισήμανση στο ΜΠΕ.

**8.2.** Ο ΕΛΟΤ πραγματοποιεί τις Επιθεωρήσεις με ειδικευμένο προσωπικό, κατά τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις γνώσεις του και την εμπειρία του. Αν ένας οργανισμός διατυπώσει αιτιολογημένα παράπονα για την ποιότητα και την αντικειμενικότητα συγκεκριμένης Επιθεώρησης, ο ΕΛΟΤ θα προβεί σε νέα Επιθεώρηση, με δικά του έξοδα, και αν τούτο είναι αναγκαίο, με διαφορετική Ομάδα Επιθεώρησης.

**8.3.** Ο ΕΛΟΤ δεν ευθύνεται στην περίπτωση που εγερθούν απαιτήσεις λόγω ζημιών από ελαττωματικά προϊόντα/υπηρεσίες του πιστοποιημένου οργανισμού . Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες εγείρονται τέτοιου είδους απαιτήσεις, ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει **αμέσως και γραπτώς** τον ΕΛΟΤ.

**8.4.** Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται να πληροφορεί **τους πιστοποιημένους οργανισμούς** για τις αλλαγές που υφίστανται τα πρότυπα με βάση τα οποία χορηγήθηκε το /ΕΛΟΤ στο συγκεκριμένο οργανισμό, ώστε να προγραμματίζονται και οι αναγκαίες αλλαγές στο Σύστημα Πιστοποίησης Προϊόντος ή να αποποιείται ο οργανισμός το ΠΣ/ΕΛΟΤ.

**9. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ – ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΗΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΛΟΤ (ΕΣΣ/ΕΛΟΤ)**

**9.1** Μετά την απονομή/ χορήγηση του ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, ο οργανισμός

μπορεί να χρησιμοποιήσει στο έντυπο ή διαφημιστικό έντυπο και των προϊόντων του, το Ελληνικό Σήμα Συμμόρφωσης ΕΛΟΤ (ΕΣΣ/ΕΛΟΤ).

**9.2.** Ο λογότυπος του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ σε αναλογικές διαστάσεις είναι ο κατωτέρω :



**9.3.** Το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ τοποθετείται στα πιστοποιημένα προϊόντα σε διαστάσεις αναλογικές ως προς τον εγκεκριμένο λογότυπο. Το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ πρέπει να υπάρχει σε κάθε μονάδα του πιστοποιημένου προϊόντος. Αν το μέγεθός, η μορφή του, η υφή του ή άλλοι λόγοι το επιβάλλουν, ο τρόπος επισήμανσης καθορίζεται στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ.

**9.4.** Το ΣΣ/ΕΛΟΤ, ο λογότυπος του οποίου καθορίζεται στον εκάστοτε ΕΚΠΠ, τοποθετείται στα πιστοποιημένα προϊόντα σε διαστάσεις αναλογικές ως προς τον εγκεκριμένο λογότυπο. Το ΣΣ/ΕΛΟΤ πρέπει να υπάρχει σε κάθε μονάδα του πιστοποιημένου προϊόντος. Αν το μέγεθός, η μορφή του, η υφή του ή άλλοι λόγοι το επιβάλλουν, ο τρόπος επισήμανσης καθορίζεται στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ.

**9.5.** *Ο λογότυπος του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ ή του ΣΣ/ΕΛΟΤ μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στα πιστοποιημένα προϊόντα και θα συνοδεύεται από τον αριθμό του Προτύπου βάσει του οποίου απονεμήθηκε ή της προδιαγραφής. Το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ καθώς και το ΣΣ/ΕΛΟΤ αφορά αποκλειστικά τον τύπο ή τους τύπους των προϊόντων στα οποία έχει απονεμηθεί και δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο σύνδεσή του με μη πιστοποιημένα προϊόντα της ίδιας ή άλλης επιχείρησης.*

*Στις περιπτώσεις που τα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ περιορίζονται μόνο σε μερικούς τύπους προϊόντων που παράγει η επιχείρηση και σε συγκεκριμένη μονάδα παραγωγής, δεν επιτρέπεται αναφορά ή χρήση των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ σε τύπους προϊόντων ή μονάδες παραγωγής που δεν καλύπτονται από αυτά.*

**9.6.** Το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ και τα ΣΣ/ΕΛΟΤ είναι αποκλειστική ιδιοκτησία του ΕΛΟΤ, οι λογότυποι των οποίων έχουν νομίμως κατοχυρωθεί, μπορεί δε να κατοχυρωθούν και σε άλλες χώρες για τη διασφάλιση της προστασίας τους.

**9.7.** Στα πιστοποιημένα προϊόντα μπορεί να τοποθετούνται εκτός από τα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ ή ΣΣ/ΕΛΟΤ και πρόσθετες σημάνσεις, οι οποίες καθορίζονται από τον αντίστοιχο ΕΚΠΠ.

**9.8.** Σε περιπτώσεις Πιστοποίησης Προϊόντων, στα πλαίσια Ευρωπαϊκών ή Διεθνών συμφωνιών, ακολουθούνται οι αντίστοιχοι Κανονισμοί και Διαδικασίες των συμφωνιών αυτών, ενώ το Συμβούλιο Πιστοποίησης ενημερώνεται σχετικά.

**9.9.** Τα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ αφορούν αποκλειστικά και μόνο εκείνον στον οποίο απονεμήθηκε και δεν μεταβιβάζεται παρά μόνο σε περιπτώσεις παραχώρησης ολόκληρης της επιχείρησης ή αλλαγής του ονόματός της και αφού ειδοποιηθεί ο ΕΛΟΤ και πληροφορηθεί την γινόμενη αλλαγή.

**9.10.** Ο κάτοχος των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ πρέπει να φροντίζει ώστε οι δημοσιεύσεις και οι διαφημίσεις του να μην προκαλούν σύγχυση, στο χρήστη, ανάμεσα στα πιστοποιημένα και μη πιστοποιημένα προϊόντα του.

***Ο δικαιούχος δεν θα πρέπει να δίνει στους χρήστες των πιστοποιημένων προϊόντων του παραπλανητικές πληροφορίες για τη λειτουργία, τις δυνατότητες και τα χαρακτηριστικά τους.***

**9.11.** Το ΠΣ/ΕΛΟΤ πρέπει να δημοσιεύεται και γενικότερα να χρησιμοποιείται μόνο στο σύνολό του. Αν ο δικαιούχος θέλει να δημοσιεύσει μέρος του, πρέπει να πάρει έγγραφη άδεια από τον ΕΛΟΤ.

**9.12.** Για την εξασφάλιση της σωστής εφαρμογής των ανωτέρω περιγραφόμενων, ο κάτοχος των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ υποχρεούται να θέτει υπόψη της ΔΠΠ/ΕΛΟΤ κάθε γραπτό ή οπτικό-ακουστικό στοιχείο που προορίζει για ευρεία δημοσιότητα και που αναφέρεται άμεσα ή έμμεσα στα ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ είτε στο σύστημα πιστοποίησης γενικότερα και να ζητεί τη σύμφωνη γνώμη του. Σε αντίθετη περίπτωση καθώς και σε κάθε παραπλανητική χρήση, ο ΕΛΟΤ λαμβάνει τα μέτρα που περιγράφονται στην παράγραφο 5 του παρόντος Κανονισμού.

**10. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ**

**10.1.** Κατά των αποφάσεων του ΕΛΟΤ για θέματα Πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος δύναται να ασκήσει προσφυγή στον ΕΛΟΤ μέσα σε έναν μήνα από την κοινοποίηση σε αυτόν, της σχετικής απόφασης.

**10.2.** Για την προσφυγή αποφασίζει Τριμελής Διαιτητική Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Γενικό Γραμματέα Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης ή πρόσωπο οριζόμενο από αυτόν ως Πρόεδρο, τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΛΟΤ και εκπρόσωπο του προσφεύγοντος.

**10.3.** Η απόφαση εκδίδεται μέσα σε δύο μήνες από την ημερομηνία υποβολής της προσφυγής και εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Μέχρι να εκδοθεί η παραπάνω απόφαση ισχύει η απόφαση που έχει ληφθεί από το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

**11. ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ**

**11.1.** Ο ΕΛΟΤ, το Συμβούλιο Πιστοποίησης, οι Κλαδικές/ Ειδικές επιτροπές του καθώς και οι εξωτερικοί συνεργάτες του ΕΛΟΤ, δεσμεύονται να χειρίζονται τα έντυπα και τις πληροφορίες που περιέρχονται στην κατοχή τους κατά τη διενέργεια των Διαδικασιών Πιστοποίησης Συστημάτων Πιστοποίησης Προϊόντων οργανισμών ως αυστηρώς εμπιστευτικές.

**11.2** Πέραν του ΜΠΕ, ο ΕΛΟΤ δεν διαθέτει σε τρίτους οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αφορά στον πιστοποιημένο οργανισμό ή σε εμπλεκόμενο με τον οργανισμό πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του οργανισμού ή του προσώπου. Όταν ο ΕΛΟΤ είναι υποχρεωμένος με βάση την νομοθεσία να διαθέσει εμπιστευτική πληροφορία σε τρίτους, υποχρεούται να ενημερώσει προηγούμενα τον οργανισμό ή το πρόσωπο, εκτός εάν υπάρχει νομοθετική απαίτηση.

**11.3** Οποιαδήποτε πληροφορία σε σχέση με τον πιστοποιημένο οργανισμό περιέλθει σε γνώση του ΕΛΟΤ από τρίτες πηγές (π.χ. δημόσιες αρχές, παράπονο καταναλωτή κλπ.) θεωρείται αυστηρώς εμπιστευτική και ο ΕΛΟΤ την διαχειρίζεται ως τέτοια.

## 12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 12.1. ΓΕΝΙΚΑ

**12.1.1.** Οι οικονομικοί όροι για την απονομή/ χορήγηση του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ-ΣΣ/ΕΛΟΤ-ΠΣ/ΕΛΟΤ ισχύουν γενικά όπως περιγράφονται παρακάτω. Το πλαίσιο αυτό δεν είναι δεσμευτικό, αλλά με απόφαση της Διοίκησης του ΕΛΟΤ μπορεί να εφαρμοστεί διαφορετικό οικονομικό πλαίσιο, το οποίο προσδιορίζεται σαφώς στον εκάστοτε ΕΚΠΠ.

**12.1.2** Για την απονομή/χορήγηση του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ-ΣΣ/ΕΛΟΤ-ΠΣ/ΕΛΟΤ, καταβάλλεται στον ΕΛΟΤ αμοιβή ίση προς το Αρχικό Κόστος (**ΑΚ**), ενώ για τη διατήρηση, την επέκταση και την ανανέωση του δικαιώματος χρήσης τους, καταβάλλεται στον ΕΛΟΤ αμοιβή ίση προς το Ετήσιο Κόστος (**ΕΚ**).

**12.1.3.** Το Αρχικό Κόστος (**ΑΚ**) καλύπτει τα έξοδα που απαιτούνται για την αξιολόγηση της αίτησης έως και τη λήψη της απόφασης για την απονομή/ χορήγηση του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, έστω και αν αυτή είναι αρνητική. Το **ΑΚ** προσδιορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

$$\text{ΑΚ} = 1, 25 (\alpha + \beta)$$

όπου:

**1,25:** συντελεστής προσαύξησης για την κάλυψη των διοικητικών εξόδων του ΕΛΟΤ που αφορούν στις διαδικασίες πιστοποίησης

**α:** το κόστος επιθεώρησης της μονάδας παραγωγής / δειγματοληψίας προϊόντων το οποίο προσδιορίζεται από τον ΕΛΟΤ και αποτελείται από:

- το κόστος των ανθρωποημερών διενέργειας της αρχικής επιθεώρησης και της/-ων αρχικών δειγματοληψίας/-ων,
- τυχόν έξοδα μετακίνησης και διαμονής των επιθεωρητών / δειγματοληπτών, λόγω της θέσης της ελεγχόμενης μονάδας παραγωγής

**β:** το κόστος εκτέλεσης των απαιτούμενων εργαστηριακών δοκιμών.

Σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη διενέργειας περισσότερων από τις καθορισμένες επιθεωρήσεις/δειγματοληψίες και δοκιμές, για να διαπιστωθεί ότι έγιναν οι αναγκαίες τροποποιήσεις/ διορθώσεις που πιθανόν υποδείχθηκαν, τα κόστη αυτών των ενεργειών προσαυξάνουν αντίστοιχα τις παραμέτρους α και β του **ΑΚ**.

**12.1.4.** Το **ΕΚ** αποτελείται από το Σταθερό Ετήσιο Κόστος (**ΣΕΚ**) και το Μεταβλητό Ετήσιο Κόστος (**ΜΕΚ**) και καλύπτει τα έξοδα που απαιτούνται για την ανά έτος άσκηση της εποπτείας της χρήσης του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, καθώς και των αντίστοιχων πιστοποιημένων προϊόντων.

Το **ΣΕΚ** προσδιορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

$$\text{ΣΕΚ} = 1, 25 (\alpha + \beta)$$

όπου:

**1,25:** συντελεστής προσαύξησης για την κάλυψη των διοικητικών εξόδων του ΕΛΟΤ που αφορούν στις διαδικασίες πιστοποίησης

**α:** το κόστος επιθεώρησης της μονάδας παραγωγής / δειγματοληψίας προϊόντων το οποίο προσδιορίζεται από τον ΕΛΟΤ και αποτελείται από:

- το κόστος των ανθρωποημερών διενέργειας της/-ων ετήσιας/-ων επιθεώρησης/-ων και της/-ων δειγματοληψίας/-ων,
- τυχόν έξοδα μετακίνησης και διαμονής των επιθεωρητών / δειγματοληπτών, λόγω της θέσης της ελεγχόμενης μονάδας παραγωγής

**β:** το κόστος εκτέλεσης των απαιτούμενων εργαστηριακών δοκιμών.

Σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη διενέργειας περισσότερων από τις καθορισμένες επιθεωρήσεις/δειγματοληψίες και δοκιμές, για να διαπιστωθεί ότι έγιναν οι αναγκαίες τροποποιήσεις/ διορθώσεις που πιθανόν υποδείχθηκαν, τα κόστη αυτών των ενεργειών προσαυξάνουν αντίστοιχα τις παραμέτρους α και β του **ΣΕΚ**

Το **ΜΕΚ** είναι το κόστος για την πιστοποίηση από τον ΕΛΟΤ κατ' έτος προϊόντων συγκεκριμένης αξίας και άσκησης εποπτείας και είναι ανάλογο προς την αξία αυτών των προϊόντων. Το **ΜΕΚ** καθορίζεται σύμφωνα με τον τύπο

$$\text{ΜΕΚ} = \gamma \cdot \omega$$

όπου

**γ :** συντελεστής που κυμαίνεται μεταξύ 0,3 ‰ και 3 ‰ (η ακριβής τιμή ορίζεται από το Δ.Σ. του ΕΛΟΤ και για κάθε προϊόν αναφέρεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης ).

**ω :** η συνολική αξία των πωληθέντων εντός του έτους πιστοποιημένων προϊόντων (ο ακριβής τρόπος υπολογισμού της αξίας των πωληθέντων πιστοποιημένων προϊόντων καθορίζεται από το Δ.Σ. του ΕΛΟΤ και για κάθε προϊόν αναφέρεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης )

Στο κόστος αυτό περιλαμβάνεται και η αξία των ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ που τυχόν θα παραδίδει ο ΕΛΟΤ στον δικαιούχο.

Εφόσον απαιτείται δειγματοληψία από τα σημεία διάθεσης του προϊόντος, το σχετικό κόστος επιβαρύνει τον ενδιαφερόμενο.

## 12.2 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

**12.2. 1.** Το αρχικό κόστος (**ΑΚ**) καταβάλλεται σε δύο δόσεις, ως εξής :

α) Το προϋπολογιζόμενο **ΑΚ** καταβάλλεται μετά την εξέταση της αίτησης και αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την διεξαγωγή του Αρχικού Ελέγχου και των δοκιμών που απαιτούνται σύμφωνα με τους αντίστοιχους ΕΚΠΠ.

β) μετά την ολοκλήρωση των απαιτούμενων διαδικασιών πιστοποίησης, γίνεται αναλυτική κοστολόγηση και σε περίπτωση που το τελικώς υπολογιζόμενο **ΑΚ** διαφέρει από το προϋπολογισθέν, η διαφορά συμψηφίζεται με το **ΕΚ**.

**12.2.2.** Το **ΑΚ** δεν επιστρέφεται, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα των Ελέγχων και της τελικής απόφασης του Συμβουλίου Πιστοποίησης, καθώς και τυχόν απόσυρσης της αίτησης από τον ενδιαφερόμενο.

**12.2.3.** Το Ετήσιο Κόστος καταβάλλεται σε δύο δόσεις ως εξής:

Α) Το προϋπολογιζόμενο Ετήσιο Κόστος (**ΕΚ**), για το πρώτο έτος, καταβάλλεται με την υπογραφή της σύμβασης μεταξύ του ΕΛΟΤ και του κατόχου και στη συνέχεια στο τέλος κάθε έτους καταβάλλεται το **ΕΚ** για το επόμενο έτος. Σε ότι αφορά δε το προϋπολογιζόμενο **ΜΕΚ** βασίζεται στη δήλωση του κατόχου για το ύψος της αξίας των πιστοποιημένων προϊόντων που εκτιμά ότι θα πωληθούν.

Β) Με τη συμπλήρωση κάθε έτους θα γίνεται εκκαθάριση με βάση τα πραγματικά δεδομένα, για την εξακρίβωση των οποίων ο κάτοχος υποχρεούται να παράσχει κάθε απαιτούμενη διευκόλυνση και όλα τα σχετικά έγγραφα στον ΕΛΟΤ. Η εκκαθάριση του **ΜΕΚ** θα συμψηφίζεται με την καταβολή του **ΕΚ** του επόμενου έτους.

### **12.3. ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ**

**12.3.1.** Στην περίπτωση της παραγράφου 4.9.1, εδάφιο α) καταβάλλεται μόνο το κόστος που προκύπτει από τους επιπλέον ελέγχους που απαιτούνται (έλεγχος-δειγματοληψία – δοκιμές).

**12.3.2.** Στην περίπτωση της παραγράφου 4.9.1, εδάφιο β) κάθε μονάδα παραγωγής κοστολογείται ανεξάρτητα, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στην παρούσα παράγραφο.

### **12.4. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΛΟΤ**

**12.4.1.** Οι οικονομικοί παράμετροι, βάσει των οποίων καθορίζεται η τιμή του (**α**) και (**β**) που αναφέρονται στην παράγραφο 12.1.3, για την απονομή/ χορήγηση του ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, καθορίζονται με απόφαση του Δ.Σ. του ΕΛΟΤ.

**12.4.2.** Σε περίπτωση ανανέωσης της σύμβασης, δεν καταβάλλεται **ΑΚ**.

**12.4.3.** Σε περίπτωση εφαρμογής τροποποιημένων προτύπων/ προδιαγραφών/ τυποποιητικών εγγράφων, ο ΕΛΟΤ μπορεί να αλλάξει τους συμφωνημένους οικονομικούς όρους, εάν οι τροποποιήσεις το απαιτούν, και μέσα στα πλαίσια που καθορίζονται στην παράγραφο 4.

### **12.5. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**

Σε ειδικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες το Συμβούλιο Πιστοποίησης θα δεχθεί αποτελέσματα επιθεωρήσεων ή δοκιμών που έχουν γίνει πριν από την υποβολή της Αίτησης από τον ενδιαφερόμενο (είτε από τον ίδιο τον ΕΛΟΤ, είτε από άλλους Οργανισμούς Πιστοποίησης ή Εργαστήρια ή γενικότερα Φορείς που προσφέρουν υπηρεσίες, οι οποίες είναι δυνατόν να ενσωματωθούν στις Διαδικασίες Πιστοποίησης, όπως αυτές περιγράφονται από την Υ.Α. 22729/509), το κόστος θα διαμορφώνεται ανάλογα.

**13. ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ.**

Ο ΕΛΟΤ μπορεί να υπογράψει συμφωνίες συνεργασίας ή αμοιβαίας αναγνώρισης με Φορείς/ Οργανισμούς οι οποίοι λειτουργούν, σε συμμόρφωση με το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN 45011, την Οδηγία ISO/IEC 65 και τις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες της ΕΑ, Συστήματα Πιστοποίησης Προϊόντων. Στην περίπτωση που οι ανωτέρω Οργανισμοί/ Φορείς δεν είναι διαπιστευμένοι, ο ΕΛΟΤ είναι υπεύθυνος για την Αξιολόγησή τους σύμφωνα με το Πρότυπο ΕΛΟΤ EN 45011 και την Οδηγία ISO/IEC 65. Ο ΕΛΟΤ υποχρεούται να μην κοινοποιεί στους Οργανισμούς/ Φορείς αυτούς έγγραφα σχετικά με τις επιχειρήσεις που έχουν κάνει Αίτηση ή τους έχει απονεμηθεί/ χορηγηθεί το ΕΣΣ/ΕΛΟΤ- ΣΣ/ΕΛΟΤ- ΠΣ/ΕΛΟΤ, χωρίς την προηγούμενη συμφωνία της επιχείρησης.

**14. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΕΣΥΔ**

**14.1.** Ο ΕΛΟΤ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του ΕΣΥΔ υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- ο λογότυπος είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στον σχετικό Κανονισμό του ΕΣΥΔ σχετικά με τη χρήση του λογότυπου,
- ο λογότυπος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να συσχετίζεται με τομέα ο οποίος δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης.

**14. 2.** Ο κάτοχος του ΠΣ/ΕΛΟΤ δύναται να χρησιμοποιεί το λογότυπο του ΕΣΥΔ υπό την προϋπόθεση να μην συσχετίζεται σε καμία περίπτωση με το προϊόν ή το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του κατόχου του ΠΣ/ΕΛΟΤ, κατά τρόπο που να δίνει την εντύπωση ότι αυτά έχουν είτε εγκριθεί είτε πιστοποιηθεί από το ΕΣΥΔ, ή με οποιονδήποτε άλλο παραπλανητικό τρόπο.

**15. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Ο παρών Γενικός Κανονισμός μπορεί να τροποποιηθεί ή αναθεωρηθεί, μερικώς ή συνολικώς, μόνο κατόπιν απόφασεως του Συμβουλίου Πιστοποίησης του ΕΛΟΤ.

Τυχόν αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους οργανισμούς στους οποίους έχει χορηγηθεί ΠΣ/ΕΛΟΤ, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής του οργανισμού στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο οργανισμός μπορεί να διακόψει τη χρήση του ΠΣ/ΕΛΟΤ